يتضمن التوفيق بين أهداف الأداء اتخاذ خيار استراتيجي مدروس لإعطاء الأولوية لأهداف معينة على حساب أهداف أخرى، يتطلب هذا فهمًا واضحًا للعلاقات بين الأهداف المختلفة واستخدام عمليات صنع قرار منظمة. مما يجعل من المستحيل تعظيم جميع أهداف الأداء في آنٍ واحد. يمكن للعمليات الموحدة اللازمة لتحقيق موثوقية عالية أن تحد من مرونة العملية في التكيف مع المتطلبات الخاصة. غالبًا ما تؤدي محاولة الإتقان في كل شيء إلى ضعف الأداء في جميع الأبعاد؛ يسمح النهج المُركز للمؤسسة بالتفوق في مجالات محددة ومختارة استراتيجيًا. الحدود الفعالة: يوضح مفهوم "الحدود الفعالة" حدود القدرات الحالية للعملية. في حين يتضمن التحسين الحقيقي دفع الحدود بأكملها إلى الخارج (على سبيل المثال، المفاضلات الشائعة لأهداف الأداء تشمل أهداف إدارة العمليات التقليدية عادةً الجودة، وغالبًا ما تظهر المفاضلات في العلاقات التالية: التكلفة مقابل الجودة: عادةً ما يؤدي السعي لتحقيق جودة أعلى (مثل استخدام مواد أفضل، المرونة مقابل السرعة: غالبًا ما يتطلب التكيف مع متطلبات العملاء الفريدة (المرونة) تعديلات على العمليات تُبطئ العملية ككل. الاعتمادية مقابل المرونة: قد يُقلل توحيد العمليات لضمان تسليم موثوق وفي الوقت المحدد من القدرة على التكيف بسرعة مع التغييرات غير المتوقعة أو الاحتياجات المتنوعة. تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية: تحديد جميع أهداف الأداء ذات الصلة بوضوح، ووضع مؤشرات أداء رئيسية لقياس الأداء في كل مجال. فهم الترابط: تحليل وفهم العلاقات المحددة بين أهدافك. تحديد الأهداف المتعارضة وتلك التي قد تعزز بعضها البعض (على سبيل المثال، تحديد الأولويات بناءً على الاستراتيجية: صنف الأهداف في تسلسل هرمي بناءً على الاستراتيجية التنافسية العامة للشركة. يجب أن تتوافق الأهمية النسبية لكل هدف مع احتياجات السوق. تحديد الخيارات وتقييمها: استخدم أساليب تحليلية، (لتحديد مقدار ما أنت على استعداد للتضحية به من أحد الأهداف لتحقيق مكاسب في هدف آخر (معامل المقايضة.

Summarized by © lakhasly.com