

إدارة الأداء هي العملية التي تتكون من تقييم مدى جودة أداء الموظفين لوظائفهم. لا يقوم معظم المديرين والموظفين بتقييم الأداء أو مراجعات الأداء السنوية حيث يشعر حوالي 70 في المائة من الموظفين بخيبة أمل من عملية تقييم الأداء في مؤسساتهم ، هناك طريقتان لتجنب بعض هذه المشاكل مع تقييمات الأداء من خلال قياس الأداء الوظيفي بدقة ومشاركة تعليقات الأداء بشكل فعال مع الموظفين. يقيس الأداء الموضوعي الأداء الوظيفي الذي يتم حسابه بسهولة تامة وبشكل مباشر. مقياس التصنيف البياني الأكثر شيوعاً هو مقياس مراقبة السلوك الذي يتطلب تقييم العمال الذين يؤدون سلوكيات معينة والتي تعتبر أساسية لأداء وظيفي ناجح.