Summarized by © lakhasly.com

המודל של קירקפטריק מחלק את הערכת ההדרכה לארבע רמות עיקריות (ובהמשך נוספה גם חמישית):
1. תגובה – בודקים איך המשתתפים הרגישו כלפי ההדרכה: האם היא הייתה מעניינת, אם המשתתפים לא מרוצים, משווים בין הידע או הכישורים שלהם לפני ואחרי ההדרכה כדי לראות אם הייתה התקדמות אמיתית. 3. העברה (יישום) – נבחן האם מה שנלמד בהדרכה מיושם בפועל בעבודה. האם החזר על השקעה) – נוספה בהמשך על ידי) ROI – העובדים משתמשים בכישורים החדשים, רמה חמישית ,ג‘ק פיליפס. במילים פשוטות, אלא גם גרמה לשיפור אמיתי – בהתנהגות