

هو عبارة عن استراتيجيات ومبادئ إدارية وتوجيهية أو أطر عمل مهمتها توجيه العمليات والممارسات التنظيمية، فهي تشرح طريقة السمات العامة لعمل الشركات لضمان إنجاز أهدافها