

فهي تعد الأساس الذي من خلاله تبني الصورة الذهنية وتكون لدى الفرد اتجاه الآخرين و المواضيع المختلفة ، دول و غيره) دقيقة فكلما كانت الصورة الذهنية التي يكونها عنهم دقيقة و واضحة و العكس صحيح ، وبالتالي فإن الأخطاء المتعلقة بالصورة الذهنية المكونة لدى الأفراد اتجاه الآخرين هي أخطاء ناتجة أساسا عن عدم استيعابهم لهذه المعلومات بالشكل الصحيح- خطأ في عملية تمثيلها - وكل هذا يرجع إلى محدودية قدرتهم على التركيز، و للتغلب على هذا النقص يلجأ الأفراد إلى عمليات التصنيف ، مبتعدين عن الجهد المطلوب لهضم المعلومات الجديدة والتعامل مع كل معلومة جديدة باعتبارها مثيرا جديدا يحتاج إلى تمثيل