

بني يدي القارئ كتاب يمثل طرحا علميا متميزا في مجال الأدب الإداري في المجالات الإنتاجية المختلفة، من حيث فلسفة التناول الشامل والمتكامل القائم على التحليل المعياري والمخرجات المنطقية والمرجعية العلمية . ولعل أهم ما يميز الكتاب الحالي تناوله لفلسفة تعتبر من الفلسفات المهمة في المجال الإداري؛ ومفاهيم الجودة ومنطلقاتها الفكرية. كما أن طريقة عرض الكتاب التزمت بتحقيق الجودة في العرض والتناول وطرح الرؤى والاستنتاجات، مع المحافظة - قدر على معلومات تفصيلية وواقعية في مجال إدارة الجودة الشاملة من خلال عرض تاريخي منطقي ويعد الكتاب إضافة حقيقية للمكتبة العربية في مجال الجودة والاعتماد المؤسسي كونه يمثل أفضى إلى تراكم وتضاعف هذه المشكلات؛ المتمثلة في الأمية،