كما أسلفنا سابقا فأن القطاع العام هو المجموعة من المؤسسات والهيئات التي تملكها أو تديرها الحكومة أو السلطات العامة في دولة معينة، ويتضمن القطاع العام مجموعة متنوعة من المؤسسات التي تلعب أدوارا مختلفة في تقديم الخدمات العامة وتنظيم الحكومة -1 :القطاعات المختلفة في المجتمع. ونستعرض هنا بعض المكونات الرئيسية للقطاع العام وشرح عام عن كل منها المركزية والمحلية: تتولى الحكومة المركزية مهام إدارة الدولة على الصعيدين الوطني والدولي، بينما تعنى الحكومات المحلية ،بتقديم الخدمات وإدارة الشؤون على المستوى المحلي داخل المدن والمقاطعات. قد تكون في مجموعة مجالات مثل النفط والغاز الجهات الرقابية -5 .المؤسسات العامة: تشمل مؤسسات مثل المدارس والجامعات الحكومية، والمراكز الثقافية والاجتماعية -4 القطاع العام غير الربحي -6 ،والتنظيمية: تتضمن هذه الجهات الهيئات والمؤسسات المسؤولة عن مراقبة القطاعات المختلفة القوى -7 ،(القطاع الأهلي): يشمل هذا الجزء المنظمات والجمعيات الغير ربحية التي تهدف إلى تحقيق أهداف اجتماعية أو خدمية العاملة الحكومية: تتضمن موظفي الحكومة والعاملين في مؤسسات القطاع العام، هؤلاء يقومون بتنفيذ السياسات والبرامج وعليه يجب ملاحظة أن تنظيم وهيكلية القطاع العام تختلف من دولة لأخرى، ويمكن أن .الحكومية وتقديم الخدمات للمواطنين تعيش المجتمعات اليوم في عصر تميزه التحول المستمر والتغيرات السريعة في مختلف .تتأثر بالنظام السياسي والاقتصادي للبلد المجالات، سواء كان ذلك على صعيد التكنولوجيا، أو حتى الأوضاع الاجتماعية والسياسية. تأتي دورة الإدارة العامة بأهمية كبيرة في تلبية تلك التحديات ومواجهة تلك التغيرات بكفاءة وفعالية. كان للإدارة العامة دورا محوريا في تحقيق استقرار المجتمعات وتوجيهها نحو التنمية والتقدم. شهدت التوجهات والنهجيات المتبعة في مجال الإدارة العامة تطورات هامة تجاوبا مع التحديات المتجددة التي يواجهها العالم، وتمثل هذه التحولات والتوجهات الحديثة أساسا لضمان تلبية احتياجات وتطلعات المجتمعات المعاصرة. تظل الإدارة العامة أداة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة والاستجابة لمختلف التحديات المؤسساتية، تحقيقا لهذا الهدف تطورت التوجهات الادارية في مجال الإدارة العامة بشكل ملحوظ لتتجاوب مع احتياجات وتطلعات المجتمعات المعاصرة. إن فهم هذه التوجهات وتحليل تأثيرها يلعب دورا حيويا في تحديد مسار الإصلاحات الحكومية وتطوير السياسات مع تقدم التكنولوجيا وانتشار :التركيز على الخدمات الإلكترونية والتكنولوجيا -1 :العامة ومن أبرز التوجهات الحديثة ما يلي استخدام الإنترنت، يهدف هذا الاتجاه إلى تسهيل وتيسير الوصول إلى الخدمات للمواطنين والشركات عبر الإنترنت وزيادة الشفافية والعدالة والمساواة في تقديم الخدمات العامة يشمل ذلك التقديم الإلكتروني للوثائق الرسمية، وتقديم طلبات الخدمات عبر تقوم الإدارة العامة الحديثة بتطوير إجراءات مرونة تمكنها من التكيف مع :المرونة والاستجابة للتحديات المتغيرة -2 .الإنترنت يشمل هذا الاتجاه زيادة مستوى الشفافية في أعمال الحكومة :تعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية -3 .التحديات المتغيرة بسرعة يعكس هذا الاتجاه اهتمام الإدارة العامة بالمسائل البيئية والاقتصادية والاجتماعية على حد سواء. تهدف .واتخاذ القرارات تسعى الإدارة .الحكومات إلى تنفيذ سياسات وبرامج تعزز الاستدامة وتحقق التوازن بين احتياجات الحاضر ومتطلبات المستقبل العامة إلى بناء شراكات قوية مع القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني. تعتبر هذه الشراكات وسيلة لتحقيق تستخدم الإدارة العامة مؤشرات الأداء وأدوات التقييم لتحديد مدى .أهداف مشتركة ومعالجة تحديات مشتركة بشكل أكثر فعالية يعتبر تطوير مهارات الموظفين الحكوميين :تطوير مهارات القوى البشرية -7 .تحقيق الأهداف وقياس كفاءة العمليات الحكومية جزءا هاما من تطوير الإدارة العامة. تشمل هذه المهارات التفكير النقدي، والقدرة على التعامل مع التكنولوجيا. تعكف التوجهات الجديدة في الإدارة العامة على تعزيز استخدام التكنولوجيا، وتحقيق التوازن بين البعد الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، وتحسين أن تحليل هذه التوجهات .أداء الحكومة بشكل عام. تهدف إلى مواجهة التحديات الحديثة بشكل أفضل وتحقيق تطور مستدام يكشف عن أن الإدارة العامة لم تعد مقتصرة على تقديم الخدمات الأساسية فحسب، يمكن لهذه التوجهات أن تساهم في تحسين الأداء الحكومي وتعزيز فاعلية الحكومات في التعامل مع التحديات المعقدة. إن فهم وتحليل التوجهات الحديثة في مجال الإدارة العامة يمثل تحديا مهما لبناء مؤسسات حكومية قوية قادرة على التكيف مع التحولات المستمرة وتحقيق التنمية والاستدامة. التحديات ،تحتمل هذه التوجهات إمكانيات كبيرة لتحسين جودة الخدمات الحكومية وتعزيز التفاعل بين الحكومات والمواطنين في عالم يتسم بالتغيرات المتسارعة والتحديات المتعددة، تظل الإدارة العامة مجالا حيويا يشهد تطورا المعاصرة للإدارة العامة مستمرا، تتنوع تلك التحديات بين التكنولوجيا المتقدمة التي تجعل من الضروري أن تكون الحكومات على دراية بأحدث إن تحقيق الكفاءة وتحسين جودة .الابتكارات، وبين زيادة الطلب على الشفافية والمساءلة من قبل المواطنين ووسائل الإعلام الخدمات الحكومية يظلان أولويات مستمرة، إلى جانب ضرورة التوجه نحو التنمية المستدامة وتحقيق التوازن بين الأبعاد البيئية

Summarized by © lakhasly.com

والاجتماعية. لا يقتصر التحدي على تحسين العمليات وتقديم الخدمات فحسب، بل يتعداه إلى مجالات مثل تعزيز دور المجتمع المدني وتحقيق المشاركة المجتمعية الفعالة. ولا يمكن نسيان التحديات المالية التي تعترض سبيل تنفيذ السياسات الحكومية وتقديم الخدمات المطلوبة. هذه التحديات وغيرها تتطلب نهجا متجددا في عمليات الادارة بحيث يعتمد على الإبداع والتفكير الاستراتيجي والقدرة على التجاوب مع الازمات، وتشجيع التعاون بين القطاعات المختلفة وتكامل الجهود من أجل تحقيق التحول وعليه فأن الإدارة العامة الحديثة تواجه مجموعة من التحديات المعاصرة التي تشكلها طبيعة .الإيجابي وخدمة مصلحة المجتمع :المجتمع والتكنولوجيا والحوكمة المتطورة والديناميكية ذات العلاقة بالإدارة العامة وتشمل بعض هذه التحديات الرئيسية ما يلي التحول الرقمي: التقدم السريع للتكنولوجيا أدى إلى ضرورة ترقية خدمات الإدارة العامة وعملياتها بشكل رقمي. وهذا يتضمن -1 -2 .مسائل تتعلق بالخصوصية الرقمية وأمان المعلومات وضمان حصول المواطنين على وصول عادل إلى الخدمات الرقمية إدارة البيانات: تجمع -3 ،أمن المعلومات والإنترنت: نظرا لاعتماد الحكومات بشكل متزايد على الأنظمة والبيانات الرقمية الحكومات كميات ضخمة من البيانات، وإدارتها بشكل مسؤول وأخلاقي وآمن يمثل تحديا كبيرا. هناك أيضا حاجة للاستفادة من بنية تحتية متقدمة: العديد من الإدارات العامة تعاني من بنية تحتية متقدمة، -4 .قوة البيانات في اتخاذ القرارات استنادا إلى الأدلة التغييرات الديمغرافية: التغييرات في التركيبة -5 .بما في ذلك أنظمة النقل وأنظمة المياه والصرف الصحي والمباني العامة السكانية مثل شيخوخة السكان وزيادة التنوع تتطلب من الحكومات التكيف مع سياستها وخدماتها لتلبية احتياجات المواطنين تغير المناخ والاستدامة: يجب على الإدارات العامة معالجة التحديات البيئية مثل تغير المناخ وضمان الجهود الرامية -7 .المتغيرة العدالة الاجتماعية والشمولية: التعامل مع قضايا العدالة الاجتماعية والتنوع والشمولية -8 .إلى التخفيف واستراتيجيات التكيف العولمة: الترابط -9 .هو تحدي ملح. يجب على الحكومات ضمان أن السياسات والخدمات عادلة وشاملة لجميع المواطنين العالمي للاقتصادات والمجتمعات يقدم فرصا وتحديات. يجب على الإدارات العامة التنقل في العلاقات الدولية المعقدة وديناميات الشفافية والمساءلة: المواطنون يطالبون بشكل متزايد بالشفافية والمساءلة من حكوماتهم. يجب على الإدارات -10 .التجارة الحكومة الإلكترونية: تعزيز خدمات الحكومة عبر الإنترنت بشكل فعّال -11 .العامة أن تكون مفتوحة ومستجيبة للرقابة العامة الانقسام السياسي: غالبا ما تواجه -12 .وفعالية بينما يتم ضمان الأمية الرقمية والوصول لجميع المواطنين هو تحدي مستمر الحكم -14 .الإدارات العامة تحديات تتعلق بالانقسام السياسي، الذي يمكن أن يعيق القدرة على اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة الأخلاقي: يجب على المسؤولين العامين مواجهة الأمور الأخلاقية المتعلقة باتخاذ القرارات، خاصة في مجالات مثل الذكاء التحضر: نمو المدن يشكل تحديات تتعلق بتخطيط المدن والنقل والإسكان وإدارة -15 .الاصطناعي والتكنولوجيا الحيوية التحديات العالمية: يُطلب من الإدارات العامة بشكل متزايد معالجة التحديات العالمية مثل الهجرة والإرهاب -16 .الموارد تغيير القوى العاملة: جذب واحتفاظ بقوى عمل مهرة ومتنوعة هو تحدي -17 .والجائحات، والتي تتطلب التعاون والتنسيق الدولي مستمر للإدارات العامة، خصوصا مع تطور سوق العمل. يتطلب الأمر المرونة والابتكار والتفاني في خدمة مصلحة الجمهور. .يجب على الإدارات العامة أن تتكيف وتتطور لتلبية احتياجات مواطنيها المتغيرة والسياق العالمي الأوسع

Summarized by © lakhasly.com