

الذي أثار (Microsoft 365) كشفت شركة مايكروسوفت عن السبب وراء انقطاع خدماتها للتطبيقات المكتبية، مايكروسوفت 365 في مستخدمين من جميع أنحاء العالم واستمر لنحو 5 ساعات يوم الأربعاء الماضي. وقالت عملاقة التقنية الأمريكية إن الانقطاع لجهاز توجيه "رواثر"، الذي أدى بدوره إلى مشكلات في إعادة توجيه الحزم بين (IP) حدث بسبب تغيير عنوان بروتوكول الإنترنت التابعة لها. وكانت مايكروسوفت قالت حينئذ إن الانقطاع (Wide Area Network) أجهزة التوجيه الأخرى في الشبكة الواسعة (WAN)، والشبكة الواسعة، (DNS) أدى إلى مشكلات في تكوين شبكات نظام أسماء النطاقات (WAN) حدث بعد تحديث في وإن المستخدمين في المناطق جميعها التي تخدمها البنية التحتية المتأثرة يواجهون مشكلات في الوصول إلى خدمات مايكروسوفت 365 المتأثرة. وكانت الخدمة تتقطع بشكل موجات تبلغ ذروتها كل 30 دقيقة تقريباً، وذلك حسب ما أظهرت صفحة Gateway Time-out التي تأثرت هي أيضاً لأنها عرض على نحو متقطع أخطاء: (504 Microsoft Azure) حالة خدمة (OneDrive for Business)، و (Exchange Online)، و (Microsoft Teams): وتضمنت قائمة الخدمات المتأثرة بالانقطاع. (Microsoft Defender for Cloud Apps)، و (Microsoft Defender for Identity)، و (Microsoft 365 Admin Centre)، و (Microsoft Defender for Identity). استغرق الأمر من مايكروسوفت أكثر من خمس ساعات لمعالجة المشكلة، وذلك بدءاً من الساعة 7:05 صباحاً. بتوقيت جرينتش لما بدأ التحقيق حتى الساعة 12:43 بعد الظهر بتوقيت جرينتش لما أعيدت الخدمة. خرجت مايكروسوفت باستخدام أمر لم يُفحص بدقة، وله سلوكيات (WAN) لجهاز توجيه في شبكة (IP) لتقول إن سبب المشكلة هو تغيير عنوان في جهاز (IP) مختلفة على أجهزة الشبكة المختلفة. وأوضحت الشركة ذلك بالقول: "في إطار تغيير مخطط له لتحديث عنوان (WAN)، تسبب الأمر المعطى لجهاز التوجيه في إرسال رسائل إلى أجهزة التوجيه الأخرى جميعها في شبكة، (WAN) توجيه أدى إلى إعادة حساب جداول التجاور وإعادة التوجيه الخاصة بها". وأضافت: "أثناء عملية إعادة الحساب هذه، لم تتمكن أجهزة التوجيه من إعادة توجيه الحزم التي تعبرها على نحو صحيح". تقول مايكروسوفت إنها تمنع الآن تنفيذ الأوامر الشديدة التأثير، وأنها ستطلب أيضاً تنفيذ جميع الأوامر لاتباع الإرشادات الخاصة بتغييرات التكوين الآمنة.