

يعد التعبير جزءاً مهماً في عملية الاتصال مع الآخرين، ويأخذ هذا التعبير عدة أشكال متباينة، فقد يكون لفظياً تخاطبياً، وقد يكون عن طريق الصور أو الرسوم، أو النقوش الخالية من الألفاظ والتي تحمل - في الوقت نفسه - معاني خاصة بها (عبد الله الطويرقي: 1994). اضطراب اللغة هو صعوبة في إنتاج أو استقبال الوحدات اللغوية بغض النظر عن البيئة التي قد تتراوح في مداها من الغياب الكلي للكلام إلى الوجود المتباين في إنتاج النحو واللغة المفيدة ولكن بمحتوى قليل ومفردات قليلة. تعتبر الأذن العضو الأساسي والرئيسي في الاتصال الاجتماعي كونها أداة الاستمتاع بجمال الأصوات وتمييزها مصدراً وشدةً ونوعاً ومعنى وهي ثلاثة أقسام: الأذن الخارجية والأذن الوسطى والأذن الداخلية. هناك ضرورة كبيرة لمعرفة اضطرابات التواصل ومسبباتها وتوعية الوالدين بها ليسهل اكتشافها في أبنائهم منذ بداية رحلة الحياة ومن ثم تيسير عملية التدخل المبكر وتقديم الخدمات العلاجية هو نوع من التفاعل المتبادل، حيث يكون سلوك فرد ما بمثابة مثير لسلوك فرد آخر، ففي Communication المناسبة التواصل مثل هذا النظام نجد الرموز تشير إلى محتويات الفكر وعادة ما يتعلم الأفراد ضعاف السمع أو ضعاف الكلام وفقدوه الاتصال بهذا النظام وذلك بإشاراتهم إلى الرموز على لوح خاص. والتواصل بوضوح هو عملية نقل للرسائل من المرسل إلى المستقبل، والرسالة ممكن أن تكون شفوية أو غير شفوية أو غير ذلك وعند الإنسان غالباً ما تكون منطوقة. والاتصال عملية ذات اتجاهين إذ تتضمن التأثير والتأثر. ويزداد التفاعل مع قصر المسافة النفسية بين المتصلين، والمسافة النفسية هي مدى التقارب في المشاعر والعواطف والمفاهيم. (راضي الوقفي: 1989) والتواصل هو طريقة أو أسلوب لتبادل المعلومات بين الأفراد. (فتحي عبد الرحيم والتواصل في (Deena & Ellenmorris 1985). (1982) والاتصال هو عملية حيوية فعالة تتطلب مرسل ومستقبل ورسالة بينهما معناه الشامل هو عملية نقل المعلومات ويشمل كل التفاعلات بين الأشخاص التي تتضمن نمطين أساسيين هما: ● التواصل اللفظي: وهو استخدام اللغة كنظام من التفاعل بين الأشخاص أو الجماعات. ● التواصل غير اللفظي: وهو الرمزية التي تعتمد على تناقل الرسائل غير اللفظية وغالباً ما تكمل الجانب اللفظي من الرسالة ولا تحل مكانه. ويقسم العلماء أساليب التواصل غير اللفظي إلى: ● التقارب المكاني: أي المسافة بين الأشخاص. (بشير الرشدي وآخرون: 2000) تعريف اضطراب التواصل 1995 وتعرفه بأنه اضطراب في القدرة على إرسال مفاهيم شفوية وغير شفوية واستلامها واستيعابها، (ASHA) الجمعية الأمريكية للنطق والسمع (ريم معوض: 2004) وفي تعريف آخر للرابطة الأمريكية للكلام واللغة والسمع تعرف اضطراب التواصل بأنه صعوبات في النطق في عام 1952 لتقدير (ASHA) (أو اللغة أو الصوت أو الطلاقة أو السمع. وفي دراسة أعدتها (الرابطة الأمريكية للكلام والسمع مدى انتشار اضطرابات التواصل في المجتمع الأمريكي اتضح أن 5٪ من السكان بين عمر 5 و 21 سنة لديهم اضطراب في الكلام، وأن 6٪ من مجموع الأطفال المقيدين في المدارس العامة لديهم صعوبات في التواصل. (بشير الرشدي وآخرون: 2000) أنواع اضطراب التواصل ● اضطراب السمع ● اضطراب اللغة. (إبراهيم الزريقات: 2005) أولاً - الاضطرابات السمعية تعتبر الأذن العضو الأساسي والرئيسي في الاتصال الاجتماعي، وهي أداة الاستمتاع بجمال الأصوات Hearing Disorders وتمييزها مصدراً وشدةً ونوعاً ومعنى. وينتقل الصوت أمواجاً تتدافع ضاغطة الهواء حتى تصل موجاته إلى طبلة الأذن، وتشارك الأذنان معاً في عملية تشخيص الأصوات، ولكنه يصل إلى الأذن اليمنى قبل اليسرى بجزء من الثانية ويكون أعلى بقليل مما يساعد في تحديد الجهة التي يصدر عنها الصوت. وتتكون الأذن من ثلاثة أقسام: ● الأذن الخارجية: وتضم الصوان وقناة السمع الخارجية وتنتهي بالطبلة التي تتكون من الخارج من الجلد ومن الداخل من غشاء مخاطي ويتحرك هذا الغشاء وفقاً للضغوط المختلفة الواقعة عليه نتيجة الذبذبات الصوتية. ● الأذن الوسطى: وتضم قناة استاكيوس التي تصلها بالحلق ووظيفتها معادلة الضغط على جانبي الطبلة، وتضم كذلك عظام السمع الثلاث المعروفة بالمطرقة والسندان والركاب وتتصل المطرقة اتصالاً وثيقاً بالطبلة والركاب ويتصل الركاب بدوره بغشاء آخر هو الفتحة البيضوية، وتقوم هذه النافذة بإيصال الصوت إلى القوقعة التي تعتبر الجزء السمعي في الأذن الداخلية. ● الأذن الداخلية: تضم القوقعة وهو الجزء السمعي، ويحتوي سائلاً يقوم بدوره بتوصيل الضغط إلى الفتحة الدائرية الموجودة في نهاية القوقعة ويحدث الضغط نوعاً من التغيرات على إحساس الخلايا الشعرية وتصله بدورها إلى هو الشخص الذي يستطيع أن يستجيب للكلام Hearing Loss العصب السمعي. (راضي الوقفي: 1989) ● ضعف السمع المسموع استجابة تدل على إدراكه لما يدور حوله بشرط أن يقع مصدر الصوت في حدود قدرته السمعية. (مصطفى فهمي، 1975) كما يشخص الصمم بأنه أي فقدان للقدرة السمعية من 90 ديسبل أو أكثر، ويعرف ضعف السمع بعدم القدرة على السمع (Van عند مستوى 20 إلى 85 ديسبل ويمكن تقسيم درجات الضعف إلى: بسيط (20 - 40 ديسبل)، وشديد (60 - 85 ديسبل ويمكن تقسيم الضعف السمعي اعتماداً على مكان الإصابة إلى: ● ضعف سمعي حسي (Riper & Lon Emerick, 1984)

ويمكن أن (Van Riper & Lon Emerick, 1984). وتكون الإصابة في الأذن الداخلية أو العصب السمعي: Sensory neural يحدث ضعف السمع التوصيلي إذا أعيق نقل الصوت إلى الأذن الخارجية أو الوسطى، والسبب الرئيسي الكامن خلف معظم السبب الرئيسي، (Otosclerosis) وفي الشباب يعد، (Otitis Media) الضعف السمعي التوصيلي عند الأطفال هو التهاب الأذن هو السبب لضعف السمع التوصيلي. أما ضعف السمع الحسي فيحدث (Ear Canal Collapse) أما بالنسبة للكبار فيعد عندما يصيب الشعيرات السمعية في القوقعة أي عطب أو إصابة العصب السمعي. ويمكن تقسيم النقص السمعي إلى الفئات وهو في حدود 40 - 60 Moderate: وهو في حدود 20 - 40 ديسبل. • نقص سمعي متوسط: Mild: التالية: • نقص سمعي بسيط ديسبل. (مصطفى فهمي: 1975) أسباب الاضطرابات السمعية: • أسباب خلقية: قبل ولادة: مثل الاعاقات التكوينية التي تصيب الإذن خلال النمو الجنيني ومنها عدم اكتمال القناة السمعية أو بعض منها أو بعض أجزاء الأذن الوسطى، • أسباب مكتسبة الوراثة: • أمراض الشيخوخة: من الممكن أن يصاب الشخص بالصمم أو • (Hallowell Davis S. 1978) (Neomycin) الضعف السمعي نتيجة للشيخوخة، وكذلك يعتبران من أمراض الشيخوخة المتوقعة. التعرض للضوضاء المستمرة والمرتفعة قد يعرف الكلام بأنه الاتصال اللفظي أو هو التداخل (Van Riper & Lon Emerick 1974). تؤدي إلى الصمم أو الضعف السمعي (William H. Perkins: 1978). العنصر العضلي لإصدار الوحدات اللفظية. أو غير مفهوم، أو سريع أو غير مرضي لما يحتاج إليه الشخص الأنواع: يمكن تقسيم اضطراب الكلام إلى قسمين حسب الأسباب: أو النقص في القدرة الفطرية العامة (Perkins: 1978) (الذكاء). • عيوب ترجع العلة إلى أسباب وظيفية وفيها لا يشكو المريض من نقص عضوي ولكنه لا يستطيع التعبير أو أن قدرته حيث صنفها إلى: وغالباً ما تحدث Leopold على التعبير ضعيفة. وهناك تصنيف آخر لاضطراب الكلام - يعرف بتصنيف ليوبولد كما في عدم الترتيب أو التشويش في الكلام. ويعتقد أصحاب مدرسة Speech defects. في بعض الأصوات. • عيوب الكلام التحليل النفسي أن عيوب الكلام ذات أساس نفسي ويمكن تلخيص هذا الأساس بما يلي: • التوتر الانفعالي والعصبية. • حدة مشاعر الطفل وزيادة قلقه. • رغبته في جلب انتباه أفراد العائلة. • شعوره بالخيبة والحرمان. • معاملة الوالدين للطفل بقسوة. • كثرة التأنيب والعقاب أثناء محاولته الحديث عما يجول في خاطره. • توقع العقاب نتيجة الخوف والقلق ممن حوله. • الخلافات العائلية بين الأب والام على وجه الخصوص. (عبدالكريم الخلايلة وعفاف اللبابيدي: 1975) يقصد باضطراب اللغة أي صعوبة في إنتاج أو استقبال الوحدات اللغوية بغض النظر عن البيئة التي قد تتراوح في مداها من الغياب الكلي للكلام إلى الوجود المتباين في إنتاج النحو واللغة المفيدة، ولكن بمحتوى قليل ومفردات قليلة وتكوين لفظي محدد وحذف الأدوات، وأحرف الجر وإشارات الجمع والظروف. (ابراهيم الزريقات: 2005) الشكل، الاستخدام) أو في التفاعل بين هذه المكونات. (بشير الرشيد وآخرون: 2000). (William H & Perkins: 1978) كما يعرف اضطراب اللغة بأنه الاخفاق في فهم أو قول رموز اللغة في المجتمع في السن الطبيعي إلى أربعة أشكال: • الاضطرابات اللغوية اللفظية مع Marisson (الأنواع: ويصنف اضطراب اللغة (تصنيف Perkins: 1978) حالات فقدان الصوت الناتجة عن أمراض الحنجرة أو أعصابها مما يؤدي • (Stuttering) سلامة القدرات العقلية كما في التلعثم اضطرابات كلامية تحدث في الأمراض التي تصيب تكامل الوظائف العليا مثل • (Voice problems) إلى صعوبة الصوت حالات العته. ويجب الأخذ بالاعتبار أن العلاج يجب أن يراعي جميع بنود النمو في اللغة والكلام والمشاكل السمعية من حيث أو يتناول الآتي: • تحسين الاستيعاب السمعي. • تحسين التمييز السمعي. • تحسين نطق الأصوات. • تحسين إدراك المعاني. • تحسين المفهوم. • تحسين الروابط بين الكلمات والمعاني والمفهوم. • زيادة المحصول اللغوي. ويتم علاج عيوب الكلام واللغة بعدة أساليب يتم التعرف عليها بعد تشخيصها وهو الخطوة الأولى ثم يلي ذلك العلاج النفسي - الاجتماعي ويشمل: • أسلوب التثقيف الاجتماعي. ثم يلي ذلك العلاج الكلامي ويتضمن تمرينات على نطق الحروف والكلمات والجمل بأساليب تدريجية. (عبدالكريم الخلايلة وعفاف اللبابيدي: 1975) هناك بعض الأسس التي لابد من مراعاتها عند التدريب السمعي منها: • تعويد الطفل التمييز بين الأصوات المختلفة (كأبواق السيارات، نباح الكلاب