

توزيع الاستبانة على المفحوصين بتحديد أعداد النسخ اللازمة لتمثيل مجتمع البحث، وأساليب استعادتها والظروف المناسبة لتوزيعها سواء تم بأسلوب الاتصال المباشر والمواجهة مع المفحوصين في أثناء تعبئة الاستبانة أو بأسلوب الاعتماد على غيره من معاونين له بحيث يقومون بشرح الفكرة للمفحوصين أو بأسلوب المخابرة أو المراسلة عن طريق البريد، فأكثر من الاجابات المطلوبة لتكون كافية لتحليل معلوماتها ومن ثم يجب ألا تزيد نسبة الفاقد منها عن (25%). وتتم عملية التفريغ بعمليتين الأولى القيام بمراجعة الاستبيانات المجمعة وفرزها واستبعاد الاستبيانات غير الصادقة وكذلك مجهولة المصدر أو البيانات ، وغير المستكملة، 5 تحليل الاستبانة وتفسيرها، بعد أن استبعد الباحث الاستثمارات الغير مكتملة وتأكد من أن الاستبيانات المكتملة تمثل بحق عينة بحثه، بعدها يقوم بحساب التكرارات الإحصائية فيحسب تقدير كل فقرة في كل بعد لكل مفحوص على حدة ثم لجميع أفراد العينة ثم يحسب تقدير كل بعد من الابعاد التي تتكون من الاستبانة لكل مفحوص على حدة ولجميع أفراد العينة وبعدها يقوم بحساب تقدير الاستبانة ككل لكل مفحوص على حدة ولجميع أفراد العينة بعد ذلك .