

هي عملية إبداعية تستخدم لحل المشكلات وتطوير الحلول الابتكارية. تتألف من (Design Thinking) منهجية التفكير التصميمي عدة خطوات تركز على فهم المستخدم وتحليل المشكلة وتوليد الأفكار وتجسيدها واختبارها. تتميز منهجية التفكير التصميمي بالتركيز على التواصل والتعاون المستمر مع المستخدمين والتعلم من التجارب وتطبيق التجارب السريعة والتعديل المستمر للحلول. تهدف هذه المنهجية إلى تحقيق التفاهم الشامل لاحتياجات المستخدم وإيجاد حلول مبتكرة وفعالة للمشكلات.