

تواصل الداخلي هو العملية التي تسمح بتبادل المعلومات والأفكار والرؤى داخل منظمة أو مؤسسة بين أفرادها وبين مختلف الأقسام والإدارات. يعتبر التواصل الداخلي أحد أهم العناصر التي تساهم في بناء بيئة عمل متمرة وتحسين أداء الموظفين والمؤسسة بشكل عام. تمتاز التواصل الداخلي بالعديد من السمات التي تجعله أساسياً لنجاح المؤسسات، 1. تعزيز الروح المؤسسية: يساهم التواصل الداخلي في تعزيز الانتماء والولاء للمؤسسة بين الموظفين، 2. تحسين أداء الموظفين: يمكن للتواصل الداخلي الواضح والفعال أن يوفر الملاحظات والتوجيهات للموظفين بشأن أدائهم، 4. تبادل المعرفة والخبرات: يسهم التواصل الداخلي في تبادل المعرفة والخبرات بين الموظفين، 5.