

بداية يجب ان نعرف الاتصال الداخلي وهو جميع الاتصالات التي تتم داخل نطاق المنظمة الإدارية او المؤسسة سواء كانت بين أقسامها أو فروعها المختلفة أو بين العاملين فيها بجميع مستوياتها. إذا هو عملية تقوم على نقل وتبادل المعلومات من أعلى المستويات الإدارية داخل المؤسسة إلى أدناها، أو من الأدنى إلى الأعلى داخل هيكلها التنظيمي بين العاملين فيما بتحقيق الترابط والتعاون وتبادل الآراء لتحسين الأداء الوظيفي داخل الهيكل المؤسسي بأكمله. وتزايد الاهتمام بالاتصال الداخلي بعد تزايد نجاح المؤسسات، وخلق جو فيه نوع من ثقة العامل بنفسه