

يلعب التواصل اللفظي وغير اللفظي دوراً حاسماً في تفاعلاتنا اليومية مع الآخرين. يتضمن التواصل اللفظي استخدام اللغة المنطوقة لنقل المعلومات والأفكار والعواطف. يشير التواصل غير اللفظي إلى استخدام لغة الجسد وتعبيرات الوجه والإيماءات وغيرها من أشكال التواصل غير المنطوقة. لأنه يمكن أن ينقل المشاعر والمواقف والنوايا التي قد لا يعبر عنها التواصل اللفظي بسهولة. يمكن للإشارات غير اللفظية مثل تعبيرات الوجه والتواصل البصري ولغة الجسد أن تنقل مشاعر السعادة أو الحزن أو الغضب أو الارتباك التي قد لا يتم التعبير عنها بسهولة من خلال الكلمات وحدها. يعد التواصل اللفظي وغير اللفظي ضرورياً لبناء العلاقات والحفاظ عليها، والتواصل الفعال مع الآخرين. يعد فهم وتفسير الإشارات اللفظية وغير اللفظية أمراً مهماً للتواصل الفعال وبناء الثقة والتفاهم مع الآخرين.