

حاولنا في هذا الفصل أن تبين أهمية الاتصالات و دورها الحيوي في تحقيق الفاعلية للتنظيمية ، وقد تبين لنا مدى أهمية الاتصال و ما حقيقته، هذا الاتصال الذي قد يراه أحدنا مجرد الكلام أو الرسائل أو التوجيهات و الأوامر الصادر غير أحد القنوات الاتصالية و روتين يومي فطري، قد شين لذا جليا أنه فن يجب و جعله كوسيلة نستعملها لتحقيق الأهداف المسطرة في المنظمة و المهام الموكلة لنا، فإدارة الموارد البشرية بحاجة ماسة لأفراد يحسنون استعمال عملية الاتصال بشكل يجعلهم قادرين على التأقلم مع مختلف الشخصيات العاملة في و يحقق المؤسسة حب مستمر، فالإتصال البناء وسيلة لا يملكها الكثير من الأفراد و هي ذات حدين مهلكة أو منجية حسب طريقة استعمالها و حسب العوامل المذكورة أنفا و عليه كي تلم بهذا الفن عليك أن تكون على اطلاع بمختلف العلوم و