حاولنا في هذا الفصل أن تبين أهمية الاتصالات و دورها الحيوي في تحقيق الفاعلية للتنظيمية ، وقد تبين لنا مدى أهمية الاتصالية و ما حقيقته، هذا الاتصال الذي قد يراه أحدنا مجرد الكلام أو الرسائل أوالتوجيهات و الأوامر الصادر عير أحد القنوات الاتصالية و روتين يومي فطري، قد شين لذا جليا أنه فن يجب و جعله كوسيلة نستعملهالتحقيق الأهداف المسطرة في المنظمة و المهام الموكلة لنا، فإدارة الموارد البشرية بحاجة ماسة لأفراديحسنون استعمال عملية الاتصال بشكل يجعلهم قادرين على التأقلم مع مختلف الشخصيات العاملة في و يحقق المؤسسة حبمستمر، فالإتصال البناء وسيلة لا يملكها الكثير من الأفراد و هي ذات حدين مهلكة أو منجية حسب طريقةاستعملها و حسب العوامل المذكورة أنفا و عليه كي تلم بهذا الفن عليك أن تكون على الطلاع بمختلف العلوم و