سلامة الموقف القانوني والأخلاقي. من مؤشرات قياس الأداء تجاه هذه الفئة نجد : تعتبر من أهم الفئات بالنسبة للمنظمة، من مؤشرات قياس الأداء الاجتماعي: الالتزام بمعالجة الاضرار التي تحدث بعد البيع. تطوير مستمر للسلع والخدمات. ومن مؤشرات الأداء تجاه البيئة الطبيعية نجد : السياسة البيئية تقليل المخاطر البيئية، وربط الأداء البيئي برسالة المنظمة. الهيكل العام للمنظمة: وجود وحدة خاصة بالبيئة، واشراك ممثل بيئي في مجلس الإدارة. اندماج العاملين في الأنشطة البيئية. وجود إدارة الجودة الشاملة للبيئة. عدد الحوادث البيئية ومن مؤشرات قياس الأداء الاجتماعي تجاه هذه الفئة نجد : المساهمة في دعم البنى التحتية للمجتمع. احترام العادات والتقاليد السائدة في المجتمع. تتوقع الحكومات أن يكون للمنظمات أداء اجتماعي في المجالات التالية كوالالتزام بالتشريعات والقوانين المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية احترام الحقوق المدنية لأفراد المجتمع. من مؤشرات الأداء الاجتماعي المتبادلة بين الطرفين (المجهزون والمنظمة) نجد: من مؤشرات الأداء الاجتماعي تجاه المنافسين نجد: عدم سحب العاملين والموظفين 1 ـ الأقليات وذوي الاحتياجات الخاصة: توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة. احترام المرأة وتهيئة ظروف عمل مناسبة لها. الاهتمام بقدامى العاملين.

Summarized by © lakhasly.com