

يحتاج المدير الذي يرغب في زيادة رضا الموظفين إلى التركيز على العوامل المحفزة أو المرضية. لكن نقص الرضا الوظيفي لا يؤدي دائماً إلى عدم الرضا وضعف الأداء؛