الوحدة الأولى: مناخ العمل والرضا المهني #### مفهوم مناخ العمل ومفهوم الرضا الوظيفي ـ **مفهوم مناخ العمل**: ### يشير إلى البيئة العامة داخل مكان العمل، القيم، والتوجهات التنظيمية. ـ **مفهوم الرضا الوظيفي**: هو الشعور الإيجابي أو السلبي الذي يشعر به الموظف تجاه وظيفته، وهو نتيجة تقييمه لتجربته الوظيفية والبيئة المحيطة به. ـ سياسات العمل ـ بيئة العمل المادية #### مفهوم الرضا الوظيفي فرص التقدم الوظيفي، العلاقات مع الزملاء والإدارة، وظروف العمل. ### الوحدة الثانية: تحليل عناصر العمل وشخصيات العاملين المواصفات المطلوبة، #### أهداف تحليل العمل ـ تحسين التوظيف ـ تحديد الاحتياجات التدريبية ـ تقديم تفاصيل دقيقة حول الوظيفة، والشروط اللازمة. #### تحليل شخصيات العاملين ـ فهم السمات الشخصية، والقيم التي تؤثر على الأداء الوظيفي والتكيف مع بيئة العمل. ### الوحدة الثالثة: الميول المهنية #### مفهوم الميول المهنية ـ تعني الاهتمامات والأنشطة التي يميل الفرد إلى الانخراط فيها وتفضيلها بشكل طبيعي. #### اكتشاف الميول المهنية ـ من خلال الاستبيانات والاختبارات النفسية والمقابلات الشخصية. #### فوائد اكتشاف الميول المهنية ـ توجيه الأفراد نحو الوظائف التي تناسبهم ـ تحسين الأداء ### الوحدة الرابعة: التوجيه المهني #### أهداف التوجيه المهني ـ مساعدة الأفراد في اختيار مساراتهم المهنية ـ عملية تحديد واختيار المهنة التي تتناسب مع ميول وقدرات الفرد. ### الوحدة الخامسة: الروح المعنوية في ميدان العمل ـ تشير إلى مستوى الحماس والرضا العام الذي يشعر به الموظفون تجاه عملهم ومكان عملهم. ـ الولاء للمؤسسة ـ التقدير والاعتراف #### النظريات المفسرة للروح المعنوية ـ نظرية الاحتياجات الإنسانية ـ نظرية التوازن بين العمل والحياة ـ تحسين المهارات والمعرفة ـ التعليم الإلكتروني #### أسس التدريب ـ تقييم الأداء #### تقويم التدريب ـ تقييم فعالية التدريب من خلال نتائج الأداء والتحسينات. ـ القدرة على التعلم، فهم الأفكار، التعامل مع المواقف المعقدة، ـ الذكاء اللغوي ـ الذكاء الرياضي ـ تأثير نوع الذكاء على اختيار المهنة والأداء فيها. ـ وضع الأهداف وتحديد الوسائل لتحقيقها. #### أنواع التخطيط ـ تخطيط قصير الأمد

Summarized by © lakhasly.com