

الوحدة الأولى: مناخ العمل والرضا المهني ##### مفهوم مناخ العمل ومفهوم الرضا الوظيفي - **مفهوم مناخ العمل***: ### يشير إلى البيئة العامة داخل مكان العمل، القيم، والتوجهات التنظيمية. - **مفهوم الرضا الوظيفي***: هو الشعور الإيجابي أو السلبي الذي يشعر به الموظف تجاه وظيفته، وهو نتيجة تقييمه لتجربته الوظيفية والبيئة المحيطة به. - سياسات العمل - بيئة العمل المادية ##### مفهوم الرضا الوظيفي فرص التقدم الوظيفي، العلاقات مع الزملاء والإدارة، وظروف العمل. ### الوحدة الثانية: تحليل عناصر العمل وشخصيات العاملين المواصفات المطلوبة، ##### أهداف تحليل العمل - تحسين التوظيف - تحديد الاحتياجات التدريبية - تقديم تفاصيل دقيقة حول الوظيفة، والشروط اللازمة. ##### تحليل شخصيات العاملين - فهم السمات الشخصية، والقيم التي تؤثر على الأداء الوظيفي والتكيف مع بيئة العمل. ### الوحدة الثالثة: الميول المهنية ##### مفهوم الميول المهنية - تعني الاهتمامات والأنشطة التي يميل الفرد إلى الانخراط فيها وتفضيلها بشكل طبيعي. ##### اكتشاف الميول المهنية - من خلال الاستبيانات والاختبارات النفسية والمقابلات الشخصية. ##### فوائد اكتشاف الميول المهنية - توجيه الأفراد نحو الوظائف التي تناسبهم - تحسين الأداء ### الوحدة الرابعة: التوجيه المهني ##### أهداف التوجيه المهني - مساعدة الأفراد في اختيار مساراتهم المهنية - عملية تحديد واختيار المهنة التي تتناسب مع ميول وقدرات الفرد. ### الوحدة الخامسة: الروح المعنوية في ميدان العمل - تشير إلى مستوى الحماس والرضا العام الذي يشعر به الموظفون تجاه عملهم ومكان عملهم. - الولاء للمؤسسة - التقدير والاعتراف ##### النظريات المفسرة للروح المعنوية - نظرية الاحتياجات الإنسانية - نظرية التوازن بين العمل والحياة - تحسين المهارات والمعرفة - التعليم الإلكتروني ##### أسس التدريب - تقييم الأداء ##### تقويم التدريب - تقييم فعالية التدريب من خلال نتائج الأداء والتحسينات. - القدرة على التعلم، فهم الأفكار، التعامل مع المواقف المعقدة، - الذكاء اللغوي - الذكاء الرياضي - تأثير نوع الذكاء على اختيار المهنة والأداء فيها. - وضع الأهداف وتحديد الوسائل لتحقيقها. ##### أنواع التخطيط - تخطيط قصير الأمد