

الفصل الثاني : الإطار النظري 1. مفهوم الخطر. 2. مفهوم الخطر المهني في بيئة العمل. 3. أنواع المخاطر المهنية في بيئة العمل. ثانياً: المخاطر المهنية في بيئة العمل 1. مفهوم المخاطر المهنية في بيئة العمل. 2. مصادر المخاطر المهنية في بيئة العمل. 3. أنواع المخاطر المهنية في بيئة العمل. 5. مراحل المخاطر المهنية في بيئة العمل. أولاً: الخطر (2011، ص 18) 2011، 2013، (ص30) 2015، (صفحة 12) " (بكرأوي عبد العالي ، صفحة 268) 1- المخاطر الكيميائية : (ص104) 2015، (صفحة14) 2013، 3- المخاطر الميكانيكية : هي المخاطر التي تنشأ من الاصطدام بين جسم العامل وجسم صلب وهي تقدم أمثلة للمخاطر بانواعها المختلفة ويجب استخدام دليل تشغيل الماكينة لأنه أكثر مصادر المعلومات المتوافقة عند التشغيل الامن لها . و تنشأ مجموعة من الأضرار عن هذه المخاطر تتمثل في : ● مخاطر ترتبط بالماكينة نفسها : مثل إنبعاث و تطاير مواد خطيرة منها . ● مخاطر ترتبط بموقع الماكينة : مثل إستقرارها أو إحتمال إنقلابها أو قربها من مصدر خطورة اخرى . 2016، 4- المخاطر الفيزيائية : ● الحرارة : 2016، ● الإضاءة : ● الضوضاء : يقصد بها تغيير وتجديد الهواء اثناء العمل وهذا من شأنه إزالة الروائح غير الطيبة وخفض درجة الحرارة ومن ثم عدم الوقوع في الحوادث فسوء التهوية يصاحبه الخمول والتعب الذي يؤدي إلى الإستجابات الناقصة و إصدار السلوك غير الآمن و أن نقص التهوية يتضمن نقص الأكسجين والذي يؤدي بدوره لخلل في عمليات التنفس . (محمد يحي محمود، وهي إستعمال للمواد البيولوجية وتشمل العصيان الدقيق السموم وقد تسبب مشكلات صحية للعاملين كالانفلونزا وأيضاً تجد الكثير من المخاطر البيولوجية مثل اللدغات واللسعات الحشرات فحسب المعهد الوطني للصحة والسلامة المهنية بين العمال في الأماكن المفتوحة هم المعارضين لتلك المخاطر مثل المزارعين والفلاحين. حميمش بسمة، يحيأوي مليكة، ● تعرف على أنها احتمال وجود عمل أو أكثر يعانون ضرر النفسي الذي يكون مصحوباً أيضاً بأضرار مادية بعد التعرض لحاله العمل مع الخطر مثل : تنظيم العمل ومحتوى العمل والظروف المعيشية في العمل . ● ويمكن تعريفها بأنها هي كل ما يحدث إضطراباً نفسياً أو جسدياً أو عقلياً مما يخلق لنا عدم قدره على القيام بأعمالنا وواجباتنا على الوجه الأكمل مؤثرة في الاغلب بتفاعل إجتماعي . (د. 2015، 2. مصادر المخاطر المهنية في بيئة العمل: 1. تنظيم العمل : نجد في تنظيم العمل ان هناك العديد من السياسات العالمية والشروط التي أجريت في المؤسسات مثل سياسة الضمان الإجتماعي التغيب عن العمل وأدوات الإضاءة فمن الممكن أن نرى أن ظهور المخاطر النفسية الإجتماعية المتعلقة بالسياق الإجتماعي والإقتصادي للمؤسسة (إعادة الهيكلة) بالإضافة إلى إنعدام الأمن الإجتماعي والإقتصادي. الخ. 2. ظروف العمل : هي المعايير والظروف المحيطة بالعامل اثناء تاديته لعمله والتي لها تأثير على الصحة والرفاهية الذهنية والبدنية للعمال على سبيل المثال: إنعدام الأمن الوظيفي وهو عامل من العوامل التي تشكل ضغط رئيسي على العمال ويهدد الحاجات الإنسانية الأساسية وأيضاً العقود المؤقتة والصراعات الكامنة كالصراع التنظيمي . 3. الظروف المعيشية في العمل : وتشمل الظروف المعيشية في العمل على سبيل المثال: الجهد البدني المطلوب من هذه المهنة و التعرض للضوضاء او الحرارة او السلامة البيئية . 4. محتوى العمل : محتوى العمل له تأثير على الصحة النفسية والجسدية ورفاهية العمال ويتضمن محتوى العمل على سبيل المثال: تعقد المهمة وطبيعة العمل أو المهارات المطلوبة في مهمة ما من حيث عبء العمل. 3. أنواع المخاطر المهنية في بيئة العمل : (د. ص107) لنا حسن محمد منصور، ● العنف الجسدي 3-4 التحرش المهني : هو مختلف السلوكات و التصرفات العدائية و الاخلاقية التي يوجهها عامل او مجموعة من العمال (المعتدي) نحو عامل اخر (الضحية) و تكون بطريقة متكررة و لفترة طويلة و تظهر بشكل بارز كالتوبيخ اللفظي أو الشتم أو العزلة او تكون مستترة غير مباشرة كالإيحاءات و النظرات حيث تهدف إلى التأثير عن العامل المستهدف و المساس بكرامته و نفسيته و دفعه للخطأ و جعل حياته المهنية على المحك . صلاح الدين سلاطينية، حنان بعيسى، 2020، والأعمال التي يقوم الجماعات الأخرى و عندما يحدث التفاعل بين هذه الجماعات المختلفة من خلال الأعمال اليومية يكون هناك إحتمال نشوء صراع او تناقض بينها. معمر محمود عياصرة ، نفس المرجع سابق، 2007، و الإضطراب العقلي كنتيجة مباشرة للتنمر. (د. 2022، 4. مراحل المخاطر المهنية في بيئة العمل : في هذه المرحلة حينما يواجه الفرد ضغطاً بفعل مثير خارجي ، و يتم إثارة وسائل الدفاع لدى الفرد ، و يستنزف الفرد طاقاته و قدراته في التكيف و « RESISTANCE » إرتفاع معدل التنفس ، و إرتفاع ضغط الدم . 2-4 المقاومة التغلب على الضغوط ، لتنهال نظم و وسائل التكيف . (حسين حريم، ص284) 5. آثار المخاطر المهنية في بيئة العمل : 1-5 آثار نفسية و إجتماعية : و تشمل التدخين و الإدمان و الإنحراف السلوكي و فقدان الإلتزام بالقوانين و غياب الوازع الأخلاقي . و إضطرابات في النوم و القلق و التوتر و الإكتئاب و كثرة المشاجرات العائلية من الغضب و سرعة الإستثارة و التشاؤم. 2-5 آثار صحية : حيث أن تعرض الفرد إلى استنفار إنفعالي فيه يزيد عن قدرته على التحمل قد يصاب بأمراض صحية خطيرة مثل

الصراع المستمر و الذبحة الصدرية و عدم إنتظام معدلات ضربات القلب و أمراض الكبد و الرئة و أمراض الجهاز العصبي المختلفة . و إرتفاع ضغط الدم ، و قلة عمليات الإتصال المباشر. محمود فتحي عكاشة، 1999 ، ص ص 91، 92) 6. الوقاية من المخاطر المهنية في بيئة العمل : 6-1 الخطوة الأولى : (الإستكشاف) الإهتمام يكون قبل و أثناء هذه المرحلة من جميع الجهات الفاعلة و يجب الإتفاق على المخاطر النفسية و الإجتماعية المتواجدة داخل المؤسسة قبل الشروع في حوار إجتماعي . 6-2 الخطوة الثانية : (تحليل المخاطر) الهدف من هذه الخطوة هي تحديد أين تكمن المشكلة حقا في بيئة العمل و ما هو تصور العمال و خصائص المشكلة هو شرط أساسي و وضع إقتراحات لتحسين المعلومات الموجودة و ثم تحليلها بالتفصيل . 6-3 الخطوة الثالثة : (وضع خطة العمل ) لوضع خطة عمل ينبغي النظر في عدة خطوات : ● جرد الحلول الممكنة : يستحسن أن نبدأ من جرد الحلول الممكنة في هذه المرحلة يفتح النقاش حول التدابير للقضاء على المشاكل التي تم تحديدها . ● تحديد التدابير الواجب إتخاذها : بمجرد تحديد الأولويات و الأهداف يجب علينا أن نجد الوسيلة أي الحلول و التدابير اللازمة لتحقيق هذه الأهداف . ● يجب ان تكون التدابير جماعية و تهدف إلى القضاء على المخاطر