أن التواصل الفعال يتطلب قدراً كبيراً من التركيز والحكمة والمنطق والدراسة Rosenfeld أ. العقبات المتعلقة بالمرسل: يعتقد من قبل المرسل ، أي عيب أو أي فشل متعمد أو غير مقبل قد يؤدي إلى فشل عملية الاتصال. الحالة النفسية للمرسل: وقد تم إظهارها من خلال الدراسة المذكورة أعلاه أن المزاج المتوترة مثل التعصب ، والتهانئة ، منوي. وفقًا لذلك ، ومنها تتطلب المرسل كمية عالية من ضبط النفس والرعاية قبل إرسال أي نوع من الرسائل. الاعتقاد الخاطئ أو الأحكام المضللة للمرسل: قد يكون المرسل أو يعتقد أن رسالته مفهومة ومسبقة دون إدراك أن هذا الانطباع قد لا يكون موجودًا بنفس المعنى في المستقبل ، ولهذا السبب يجب أن يكون المرسل على دراية بطبيعة وثقافة المستقبل. الاستخدام الخاطئ لتوقيت إرسال الرسالة: وفي كلتا الحالتين يكون تأثيره ضعيفًا أو غير موجود. في كثير من الحالات ، يكون التأثير سلبيًا ونتائجه قاسية. عدم كفاءة المرسل أو إفقاره لمهارات الاتصال:

Summarized by © lakhasly.com