

والنظرية الثانية التي لها قيمة كبيرة هي نظرية العاملين والتي طورها هيرتز بيرج فبدلاً من تفحص الاحتياجات نظر هيرتز بيرج إلى العوامل التي يتألف منها العمل وتلك التي تحيط بالعمل (البيئة) . واستنتج بان المحفزات الحقيقية هي موجودة في العمل وان عوامل الصحة وهي الأشياء التي تتألف منها البيئة المحيطة بالعمل ليست محفزات بل هي مثبطات يتولد عنها عدم الرضى عند عدم ملاءمتها .