

وأفضل الممارسات المبادئ التوجيهية للاحتفاظ بالسجلات إلـى بعض الخطوط التوجيهية الرئيسة للاحتفاظ بالسجلات تحديد عتبات للسجلات فحص المحتوى لمعرفة ما إذا كان في الواقع يشكل سجلاً بموجب تعريف المؤسسة الخاصة بك للسجل والذي ينبغي أن يرد في سياسات حوكمة المعلومات 16 الخاصة بك ومن المحتمل أن تتطلب عملية تحديد السجلات هذه أيضاً التشاور مع مستشارك القانوني. فإن محتواه قد لا يتطلب الاحتفاظ بالسجلات". • استخدم جداول الحفظ الحالية إذا كانت سارية: إذا كانت لمؤسسـتك بالفعل سياسـات الاحتفاظ، على سبيل المثال بالبريد الإلكتروني، عندها فإنـ أي بريدـلكتروني مرسل من قبل وسائل التواصل الاجتماعي يجب أن يلتزم بنفسـ التوجـيه ما لم يكن هناك بعضـ الأسبـاب القانونـية لتغيـيره. • تطبيق مبادـئ إدارة المحتـوى الأساسية: التركيز على التقاط جميعـ المحتـويات ذاتـ الصـلة المـنشـورـات وـسائلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـي بماـ فيـ ذلكـ سـلاـسلـ المـحادـثـاتـ والـبـيـانـاتـ الـوـصـفـيـةـ المرـتـبـطـةـ بـهـاـ وـالـتـيـ قـدـ تكونـ مـطـلـوـبـةـ فـيـ الـاـكـتـشـافـ الـقـانـونـيـ لـتـقـوـيـرـ السـيـاقـ وـالـحـفـاظـ عـلـىـ اـكـتـالـ

وـاصـالـةـ وـسـلـامـةـ السـجـلـاتـ.ـ تـجـبـ المـخـاطـرـ فـيـ إـنـشـاءـ المـحتـوىـ:ـ تـوجـيهـ وـتعـزيـزـ الرـسـالـةـ لـلـمـوـظـفـينـ الـمـشـارـكـينـ فـيـ وـاسـعـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـمـخـاطـرـ الـقـانـونـيـةـ الـلـيـ يـحـمـلـهـ قـانـونـيـةـ

محـتمـلةـ وـبـإـضـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ بـمـتـصـيـفـ نـشـرـ شـيـءـ مـاـ عـلـىـ شـبـكـةـ الـإـنـتـرـنـتـ يـبـقـيـ هـنـاكـ إـلـىـ أـجـلـ غـيرـ مـسـمـيـ وـأـنـهـ يـحـمـلـ مـخـاطـرـ قـانـونـيـةـ

يـكـونـ مـسـتـحـيـلـاـ.ـ نـماـجـ التـحـكـمـ فـيـ المـحتـوىـ عـلـىـ طـولـ الـطـرـيقـ لـلـسـمـاـحـ لـلـمـشـارـكـينـ فـيـ وـاسـعـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ بـنـشـرـ أـفـكارـهـ

دونـ إـشـرافـ وـقـيـودـ وـإـلـىـ تـشـجـيعـ الـعـفـوـيـةـ وـالـاستـخـدـامـ الـمـتـحـمـسـ لـلـمـخـاطـرـ.ـ وـيـعـتـمـدـ النـهـجـ الـذـيـ تـتـبعـ مؤـسـسـتكـ عـلـىـ أـهـدـافـ الـعـملـ

المـحدـدةـ الـتـيـ تـتـبعـهاـ فـيـ اـسـتـخـدـامـ الشـبـكـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـشـهـيـةـ مؤـسـسـتكـ لـلـمـخـاطـرـ.ـ أـفـضلـ المـارـسـاتـ النـاشـئـةـ لـإـدـارـةـ سـجـلـاتـ

وـاسـعـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ ٢٤٣ـ أـفـضلـ المـارـسـاتـ لـإـدـارـةـ السـجـلـاتـ الـخـاصـةـ بـالـأـعـمـالـ الـتـجـارـيـةـ لـوـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ

ماـزـالـتـ فـيـ مـرـحـلـةـ الـتـطـوـرـ وـسـتـسـتـمـرـ فـيـ التـطـوـرـ كـكـوـنـهـ سـجـلـاتـ وـمـعـلـومـاتـ وـاـكـتسـابـ المـارـسـينـ الـمـزـيدـ مـنـ الـخـبـرـةـ مـعـ سـجـلـاتـ

وـاسـعـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ،ـ وـإـلـيـكـ بـعـضـ أـفـضلـ المـارـسـاتـ النـاشـئـةـ:ـ •ـ تـحـدـيدـ السـجـلـاتـ فـيـ أـثـنـاءـ مـرـحـلـةـ تـخـطـيـطـ وـسـائـلـ التـواصلـ

الـاجـتمـاعـيـ:ـ يـجـبـ أـنـ تـشـيرـ كـلـاـ مـنـ سـيـاسـةـ وـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ وـسـيـاسـةـ السـجـلـاتـ وـمـعـلـومـاتـ إـلـىـ نـمـوذـجـ يـجـبـ إـكمـالـهـ مـنـ

قـبـلـ الشـخـصـ أـوـ الـوـحـدةـ الـتـيـ تـقـرـحـ بـدـيـلـ لـوـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ وـيـتـعـيـنـ عـلـىـ الشـخـصـ الـذـيـ يـقـومـ بـتـبـعـةـ النـمـوذـجـ إـلـىـ كـانـ

سـيـتـمـ إـنـشـاءـ السـجـلـاتـ وـإـلـاـ كـانـ الـأـمـرـ كـذـلـكـ،ـ كـيـفـ سـيـتـمـ إـدـارـتـهـ.ـ •ـ تـعـزـيزـ الـاتـصالـاتـ مـتـعـدـدـ الـوـظـائـفـ يـتـشـكـلـ فـرـيقـ وـسـائـلـ التـواصلـ

وـإـدـارـةـ وـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ وـإـدـارـةـ الـقـانـونـيـةـ ٢٤ـ الـاجـتمـاعـيـ مـنـ مـخـتـلـفـ الـإـدـارـاتـ مـثـلـ إـدـارـةـ تقـنـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ

وـإـدـارـةـ وـإـدـارـةـ السـجـلـاتـ وـأـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ الـآخـرـينـ وـيـتـمـ تـشـجـيعـ التـواـصـلـ وـالـتـعـاوـنـ وـالـدـعـمـ التـشاـورـ فـيـ تـطـوـرـ السـيـاسـاتـ

وـبـإـضـافـةـ إـلـىـ فـرـيقـ وـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ،ـ الـحـصـولـ عـلـىـ الـمـشـورـةـ مـنـ مـجـمـوعـاتـ أـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ الـمـتـعـدـدـينـ وـهـيـ

الـتـيـ تـغـطـيـ إـدـارـةـ سـجـلـاتـ وـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ.ـ وـضـعـ أـدـوارـ وـمـسـؤـلـيـاتـ Gـ ضـرـورـيـةـ لـوـضـعـ سـيـاسـاتـ حـوكـمـةـ الـمـعـلـومـاتـ ١ـ

قـانـونـيـةـ وـاضـحةـ يـجـبـ عـلـىـ فـرـيقـ وـسـائـلـ التـواصلـ الـاجـتمـاعـيـ مـتـعـدـدـ الـمـهـامـ أـنـ يـضـعـ تـوـقـعـاتـ وـمـسـؤـلـيـاتـ قـانـونـيـةـ وـاضـحةـ وـأـنـ يـضـعـ

خـطـوـطـاـ لـلـمـسـاءـلـةـ حـتـىـ يـتـمـكـنـ أـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ مـنـ فـهـمـ مـاـ هـوـ مـتـوقـعـ مـنـهـ.ـ وـإـدـارـةـ هـذـاـ الـمـحتـوىـ الـخـاصـ بـوـسـائـلـ التـواصلـ

الـتـيـ توـفـرـ ERMـ الـاجـتمـاعـيـ خـلـالـ دـوـرـةـ حـيـاتـهـ.ـ تـفـيـذـ مـهمـةـ إـدـارـةـ السـجـلـاتـ إـنـ إـدـارـةـ مـنـ خـلـالـ نـظـامـ إـدـارـةـ السـجـلـاتـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ

مـيـزـاتـ تـمـكـنـ مـنـ الـاحـتـفـاظـ بـالـسـجـلـاتـ وـالتـخلـصـ مـنـهـاـ وـتـفـيـذـ الـحـجـوزـاتـ الـقـانـونـيـةـ وـرـفـعـ الـحـجـوزـاتـ الـقـانـونـيـةـ هوـ أـمـرـ ضـرـوريـ.

قـدرـاتـ الـبـحـثـ الـكـبـيرـ بـعـدـ التـقـاطـ وـحـفـظـ السـجـلـاتـ وـالـبـيـانـاتـ الـوـصـفـيـةـ الـمـرـتـبـةـ بـهـاـ،ـ تـعـتـبرـ قـدرـاتـ الـبـحـثـ أـهـمـ سـمـةـ فـرـديـةـ يـجـبـ

تـقـدـمـهاـ ٢٤٤ـ حـوكـمـةـ الـمـعـلـومـاتـ -ـ مـبـادـئـ،ـ وـاـسـتـراتـيـجيـاتـ،ـ وـأـفـضلـ المـارـسـاتـ التـحـكـمـ فـيـ الـمـحتـوىـ:ـ يـجـبـ وـضـعـ مـبـادـئـ

تـوجـيهـيـةـ وـآـلـيـاتـ مـراـقبـةـ وـاضـحةـ الـمـراـقبـةـ الـمـحتـوىـ وـإـدارـتـهـ قـبـلـ نـشـرـهـ عـلـىـ شـبـكـةـ الـإـنـتـرـنـتـ حـيـثـمـاـ أـمـكـنـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ،ـ الـمـحتـوىـ

الـثـابـتـ فـيـ المـدـوـنـاتـ وـالـمـلـفـاتـ الـشـخـصـيـةـ فـيـ الشـبـكـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـمـاـ إـذـاـ كـانـتـ هـنـاكـ أـيـةـ مـخـاطـرـ قـانـونـيـةـ مـحـتمـلـةـ عـلـىـ الإـطـلاقـ.

الـتـقـاطـ الـمـحتـوىـ فـيـ الـوقـتـ الـحـقـيقـيـ مـنـ خـلـالـ تـنـفـيـذـ حلـ التـقـاطـ الـمـحتـوىـ فـيـ الـوقـتـ الـحـقـيقـيـ لـلـمـحتـوىـ الـمـنشـورـ مـباـشرـةـ عـلـىـ وـسـائـلـ

الـتـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ،ـ الـتـعـلـيقـاتـ عـلـىـ المـدوـنـةـ وـنـشـرـ مـحتـوىـ سـخـصـ آـخـرـ أـوـ إـعادـةـ تـغـرـيـدـ)ـ وـسـوـفـ تـبـدـأـ الـمـنظـمـاتـ

سـيـطـرـتـهـاـ وـإـدارـتـهـاـ لـلـمـحتـوىـ فـيـ أـقـرـبـ وـقـتـ وـيـمـكـنـ أـنـ تـبـثـ بـسـهـوـلـةـ أـكـبـرـ أـصـلـيـتـهاـ وـمـوـثـقـيـتـهاـ مـنـ مـنـظـورـ قـانـونـيـ.ـ الـتـدـرـيـبـ

وـسـائـلـ التـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـةـ هـيـ الـتـقـنـيـةـ الـجـدـيـدـةـ وـالـنـاشـئـةـ الـتـيـ تـتـغـيـرـ سـرـيـعاـ وـيـجـبـ تـدـرـيـبـ الـمـسـتـخـدـمـينـ وـتـحـدـيثـ الـتـدـرـيـبـ وـإـعادـةـ

(تفـعـيلـهـ دـائـمـاـ ٢٤٩ـ أـلـقـدـ أـصـبـحـ اـسـتـخـدـمـ الـأـجـهـزةـ الـنـقـالـةـ وـاسـعـ الـاـنـتـشـارـ فـيـ الـمـجـتمـعـ الـيـوـمـ وـحـسـبـ تـقارـيرـ (الـجـمـعـيـةـ الـلـاـسـلـكـيـةـ CTIAـ)

،ـ وـقـدـ بـلـغـ عـدـدـ مـسـتـخـدـمـيـ الـأـجـهـزةـ الـنـقـالـةـ مـاـ يـزـيدـ عـنـ ٣٢٦ـ مـلـيـونـ فـيـ الـلـوـلـاـتـ الـمـتـحـدـةـ الـأـمـرـيـكـيـةـ فـيـ عـامـ ٢٠١٢ـ