

يعد توافر الدم مطلباً مهماً عند التعامل مع حالات الطوارئ الطبية. يموت الكثير من المرضى بسبب عدم توفر الدم في الوقت المناسب. تنتشر تكنولوجيا المعلومات والحاسوب في بنوك الدم لإمكانياتها في كفاءة العمل وكذلك جودة الخدمة. فإن أحد التحديات في أنظمة معلومات بنك الدم هو كيفية الاستفادة منها بشكل جيد لدعم اتخاذ القرار.