تتمثل في مجموع الوسائل الرقمية التي تمكن موظفي الإدارة الرقمية من ممارسة المهام المنوطة بما يشكل بنية تحتية أساسية لنظام الإدارة الرقمية عموما، مجملها تطوير وتحسين شبكة الاتصالات لتكون مستعدة لاستيعاب واستخدام الكم الهائل من المعلومات ـ توفير العتاد التكنولوجي الملائم ومواكبة مستجداته : ترتبط بتأسيس بنية الاتصالات التي تعمل على والتي تختلف بين التوصيلات الأرضية بالإضافة إلى مجموع الخدمات والمعلومات والخبرات ـ تطوير شبكة الاتصال بالنظر إلى أن نجاح عملية التحول إلى نظام الإدارة الرقمية يحتاج لشبكة والنشاطات والمصادر وأساليب الاتصال معها وفيما بينها ، يقدم أشكالا ومستويات مختلفة للشبكة الإلكترونية بما يتناسب مع طبيعة الإدارة المستخدمة ومستوى ـ تمكين المواطن من التعامل واستخدام التقنية بأن يكون لدى كل مواطن داخل الدولة وخارجها فرصة مع نظام الإدارة الرقمية لتلقي الخدمة العامة ، وإمكانية الدخول إلى شبكات الاتصال الرقمية الإدارية والحكومية، وأن يكون على دراية وعلى سابقين بتقنيات الإعلام والاتصال وطرق التعامل مع الإدارة الرقمية وكيفيات تلقي الخدمة العامة الرقمية.

Summarized by © lakhasly.com