

Les Technologie de L'information et de La Communication ont evalue de facon exponentielle surtout dans les dernieres annees.C'est donc dans cette optique qu'une petite enquete a ete menee aupres de ces personnes et la plupart des problemes recenses sont les suivants : Le manque de tracabilite et de suivi Gerer plusieurs actifs (planifier la reparation du materiel ou le remplacement de celui-ci, son emprunt ou son affectation) a plusieurs endroits (Groupe d'exploitation et ses agences rattachees ou aupres du Departement de Traitement Informatique (DTI)).Echange de materiel (Groupe d'exploitation et ses agences rattachees ou DTI) via une decharge ou bon de depot et un bon de reparation.Pour pallier a cela, il est necessaire qu'un ou plusieurs outils soient mis en place au sein de l'entreprise afin d'avoir un suivi regulier du parc informatique et parfois anticiper sur les defaillances de ses ressources.Problematique L'idee generale du projet consiste a concevoir un outil applicatif qui pourra de facon concrete permettre un utilisateur lister et localiser les equipements, etat des equipements (en panne, repare ou emprunte) Pouvoir repondre aux questions par exemple : Quel structure a emprunte un equipement et a qui ?Avant de plonger dans l'etude proprement dite de la solution, il est indispensable de prendre du recul et de faire un resume des problemes concrets existants que rencontrent au jour le jour nos differents acteurs.Cette revolution a eu un impact non negligeable sur les entreprises soit dans le secteur public ou prive, l'utilisation des systemes d'informations est devenu tres important, et a eu pour resultat l'augmentation des parcs informatiques et de la dependance a ces systemes.La gestion du parc informatique consiste donc d'une part a lister et a localise les equipements de l'entreprise, d'autre part a effectuer des taches de maintenance, d'assistance aux utilisateurs.