

(TIC : Technologies de l'Information et de la Communication) ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال: مجموعة على والاتصال المعلومات تكنولوجيا تنطوي الطرق والتقنيات الحديثة المستخدمة لحفظ واسترجاع ونقل إلكتروني ومعالجة للمعلومات. بن السعيد و لحر، 12_13 نوفمبر 2005 ، صفحة 3) وهذه المكونات الحاسوب ومكوناته املادية والبرمجيات والأفراد وقواعد البيانات والشبكات: _ الأجهزة والبرمجيات: يتألف الحاسوب من مجموعة من المعدات املادية الملموسة والتي تقوم بأداء جميع مهام امعالجة للبيانات وتشغيل المعلومات. أما البرمجيات هي عبارة عن مجموعة منظمة من التعليمات امصاغة منطقيا يزود العاملين في تكنولوجيا المعلومات بأنهم: " العاملون الذين يعملون الذين (Viedge and Sutherland ، بها زرزار و غياد، 2012 ينشغلون في إيجاد والحفاظ على كل أو بعض الأعمال الآتية: إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والعمليات ،أو عمليات الأعمال ذات العالقة Process