

مفهوم الاتصال: يُعرف الاتصال بأنه : نقل رسالة من شخص ( المرسل ) إلى شخص آخر ( المستقبل بحيث يتم فهمها بشكل صحيح من قبل المستقبل. في اللغة للدلالة على عدة معان يجمعها أصل واحد هو ( ضم شيء إلى شيء ) أي اتحد به. العلماء استعملوا المصطلحين ( اتصال، وتواصل ) بمعنى واحد ، باعتبارهما مترادفان وهناك طائفة من المختصين في المجال يفرقون بينهم كلمة ( تواصل ) تدل لغويا على اشتراك طرفن أو أكثر في عملية الاتصال، بينما كلمة ( اتصال) تشير إلى العملية من جانب واحد فقط. نموذج ( جاكبسون ) للاتصال: وقد أثبتته في كتابه " : اللسانيات والشعرية سنة 1963 م ، حيث انطلق من مسلمة جوهرية ، وهي أن التواصل هو الوظيفة الأساسية للغة، وارتأى أن للغة ستة عناصر أساسية، ولكل عنصر وظيفة في الموقف الاتصالي حسب الجدول التالي: وظيفة اللغة في الموقف الاتصالي مهمتها