من خلال البحوث التي تقوم بها العلاقات العامة تتضح اتجاهات الجماهير ورغباتهم واحتياجاتهم وهذا ما يساعد المؤسسات ـ في تعديل سياستها وخطط عملها ـ بالإضافة إلى ما تحققه العلاقات العامة للجمهور الخارجي فإنها، ـ تعمل العلاقات العامة على غرس ودعم روح المسؤولية الاجتماعية بين الجماهير وهذا ما يجعل المجتمع والمؤسسات تتغلب على عقباتها بفضل التعاون والمشاركة الجماهيرية، وعليه فإن أهمية العلاقات العامة في الدول النامية تتضح من خلال الجوانب التالية: ـ الإعلام بالقضايا التي تهم المجتمع وكذا التوعية بها.

Summarized by © lakhasly.com