

فوائد السياحة البيئية للبيئة 1. السياحة البيئية ودورها في الحفاظ على البيئة السياحة البيئية هي شكل من أشكال السياحة التي ترتكز على ممارسات السفر المستدامة، تقليل التأثير السلبي على البيئة مع تعزيز جهود الحفاظ على البيئة ودعم المجتمعات المحلية. هذا النهج الفريد في السياحة الـ يفيد المسافرين الباحثين عن تجارب أصلية فحسب، أيضاً بشكل كبير في الحفاظ على الموارد الطبيعية وحماية النظم البيئية المهمة. 2. الحفاظ على التنوع البيولوجي والموائل إحدى المزايا الأساسية للسياحة البيئية هي قدرتها على الحفاظ على التنوع البيولوجي وحماية المطير أو الشعاب المرجانية أو موائل الحياة البرية المهددة بالانقراض. بما في ذلك أعداد الزوار الخاضعة للرقابة، والمبادئ التوجيهية لمراقبة الحياة البرية، 3. التنقيف والتوعية بالحفظ توفر السياحة البيئية منصة ممتازة لرفع مستوى الوعي حول الحفاظ على البيئة واستدامتها. غالباً ما تناول المسافرين المشاركون في أنشطة السياحة البيئية فرصة التعلم مباشرةً من الخبراء المحليين حول التحديات التي تواجهها البيئة والجهود المبذولة لحمايتها.

المصحوبة بمرشدين وورش العمل والتجارب التفاعلية، للوجهة وأهمية الممارسات المستدامة. اتخاذ قرارات مستنيرة تؤثر بشكل إيجابي على البيئة حتى بعد الوقت الذي يقضونه في السفر. 4. الدعم الاقتصادي للمجتمعات المحلية ترتبط السياحة البيئية ارتباطاً وثيقاً بفاهية المجتمعات المحلية، الاقتصاد المحلي من خلال الإقامة وتناول الطعام وشراء الهدايا التذكارية المصنوعة محلياً. يوفر هذا الدعم الاقتصادي حافزاً كبيراً للمجتمعات لحماية مواردها الطبيعية وتبني الممارسات على اعتماد سبل العيش المستدامة. 5. تعزيز الممارسات المستدامة من خلال تركيزها على السفر المسؤول، التي يمكن أن يتبعها المسافرون وصناعة السياحة ككل. البيئية الآخرين ليحفزوا حذوها. تجميع مياه الأمطار واستخدام الطاقة الشمسية لتقليل بصمتها البيئية. تبني مبادرات مستدامة على نطاق أوسع في جميع أنحاء الصناعة. 6. جهود الحفظ التعاونية غالباً ما تتضمن السياحة البيئية شراكات بين المجتمعات المحلية ومنظمات الحفاظ على البيئة التحديات البيئية بشكل فعال. في جزر غالاباغوس، السياحة البيئية بشكل وثيق مع مؤسسة تشارلز داروين لرصد وحماية التنوع البيولوجي الفريد البيئية بشكل كلي وتخلق تأثيراً إيجابياً دائماً تقدم السياحة البيئية مجموعة من الفوائد للبيئة، وجهود الحفظ التعاونية. المسؤولة ودعم مبادرات السياحة البيئية، لكوننا أثناء تجربة عجائب الطبيعة بشكل مباشر. احترام ثقافة وتقاليد المجتمع المحلي استخدام ممارسات الحفاظ على الطاقة اتباع إرشادات وقواعد الحجز استخدام ممارسات الحفاظ على المياه عدم استخدام موارد المياه الطبيعية ألنه قد لا تكون نظيفة عدم النزول في الظلالم بشكل فردي. تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين في صناعة الضيافة يوفر أصحاب المصلحة هؤلاء العمود الفقري المالي لمشاريع الضيافة. مثال: تخيل فندقاً صغيراً في موقع متميز. الاستثمار من خلال معدلات التشغيل والربحية. يؤثر شريان الحياة على عمل تجاري في مجال الضيافة والضيوف والعمالء بشكل مباشر على مثال: تتوقع العائلة التي تسجل دخولها إلى أحد المنتجعات خدمة استثنائية وغرفاً نظيفة يشكل موظفو الخطوط الألمانية والمديرون والطهاة وفرق التببير المنزلي والصيانة العمود مثال: يضمن الطاهي الماهر جودة الطعام، يقدم الموردون السلع والخدمات الأساسية، مثال: يضمن مورد مفروشات الفندق بياضات أسرة ومناشف وأزياء رسمية عالية الجودة، يساهم في راحة النزلاء والأجزاء العامة. تؤثر شركات الضيافة على الاقتراحات المحلية والثقافة والبيئة. مثال: فندق يتعاون مع حرفيين مجاوري لعرض الحرفة اليدوية المحلية الـ يدعم المجتمع للتزام باللوائح والتصاريف والتراث أمر ضروري. مثال: يجب أن يلتزم المطعم بمعايير الصحة والسلامة التي تحددها إدارات الصحة المحلية.

يؤثر المنافسون بشكل غير مباشر على الاستراتيجية والتسعيرو التمايز مثال: يقوم فندق صغير جديد يدخل السوق بدراسة عروض المنافسين الحاليين لتحديد نقاط البيع تعمل هذه المجموعات على تسهيل التواصل وتبادل المعرفة. مثال: ينضم أحد أصحاب الفنادق إلى إحدى جماعات الضيافة للبقاء على اطلاع بأحدث اتجاهات الصناعة والتعاون مع أقرانه. يمكن أن تؤثر التغطية الإيجابية أو السلبية بشكل كبير على سمعة العالمة التجارية. مثال: يمكن أن تؤدي المراجعة الرائعة التي يكتبها أحد مدوني السفر عن منتج على شاطئ البحر إلى جذب ضيوف جدد. المدافعون عن البيئة وأبطال المستدامة: مع اكتساب المستدامة أهمية كبيرة، مثال: يتوافق فندق يطبق تدابير لتوفير الطاقة والحد من النفايات مع أهداف المدافعين عن البيئة نظام بيئي مزدهر يفيد جميع المعنيين. فهم أصحاب المصلحة: يمكن أن يشمل أصحاب المصلحة في هذه الصناعة أصحاب الفنادق والموظفيين والضيوف والمجتمعات المحلية والوكالات الحكومية و المجالس السياحة. من أصحاب المصلحة لديها اهتمامات وتوقعات فريدة. 2. أهمية إدارة أصحاب المصلحة: تعد إدارة الفعالة أصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية. 3. بناء العلاقات: بناء علاقات قوية مع أصحاب المصلحة أمر ضروري. وردود الفعل المنتظمة، يمكن للفندق التفاعل مع المجتمع المحلي من خلال تنظيم الأحداث أو دعم المبادرات المحلية. 4. إدارة التوقعات: يحتاج رواد الأعمال في قطاع الضيافة إلى إدارة توقعات أصحاب المصلحة من خلال

تحديد أهداف واقعية والوفاء بالوعود. 5. التعاون والشراكات: يمكن أن يؤدي التعاون مع أصحاب المصلحة إلى نتائج مفيدة للطرفين. الضيوف وتعزز مناطق الجذب المحلية. 6. إدارة الأزمات: الإدارة الفعالة ل أصحاب المصلحة أمر بالغ الأهمية في أوقات الأزمات. يمكن أن يساعد التواصل الفوري والشفافية ومعالجة المخاوف في التخفيف من تأثير الأزمات على ثقة أصحاب المصلحة والوئام. تذكر أن إدارة أصحاب المصلحة في صناعة الضيافة والسياحة هي عملية متعددة الأوجه تتطلب الفهم والتعاون والجهد المستمر لتلبية الاحتياجات والتوقعات المتغيرة أصحاب التعامل مع الموظفين وفريق العمل من أجل إدارة ناجحة أصحاب المصلحة تمكين الموظفين: يجب على رواد الأعمال في قطاع الضيافة إدراك أن الموظفين هم أصحاب مصلحة حيوية. أن يقدم الموظفون المتمكنون خدمة استثنائية، رضا الضيوف وتكرار الأعمال. أدوارهم واتخاذ القرارات والمساهمة بالأفكار. المنظمة وصناديق الاقتراحات والمنصات الرقمية أن تسهل الحوار. مدير الفندق عقد جلسات عصف ذهني أسبوعية حيث يشارك الموظفون تعليقات الضيوف . التدريب وتنمية المهارات: 2 التعليم المستمر: استثمر في تدريب الموظفين التقدير الرسمية وغير الحوافز والمكافآت: ربط المكافآت بأهداف محددة. لفريق المبيعات لتحقيق معدل إشغال معين خلال موسم الركود. التوازن بين العمل والحياة والرفاهية: جداول زمنية منتهى: إدراك أن الموظفين لديهم حياة شخصية. مبادرات الصحة: تعزيز رفاهية الموظفين. ودعم الصحة العقلية في توفير قوة عمل أكثر صحة. آليات حل النزاعات والمالحظات : الحل الاستباقي للنزاعات: معالجة النزاعات على الفور. النزاعات وإيجاد حلول مربحة للجانبين. قنوات تقديم المالحظات مجهرة المصدر: أنشئ مساحة آمنة للموظفين لمشاركة مخاوفهم دون القيادة بالقدرة: يجب على رواد الأعمال في مجال الضيافة تجسيد القيم التي يتوقعونها من القيادة الخادمة: اعتماد منهج القيادة الخادمة. وتقوم الشركة بتمكينهم من حل مشكلات الضيوف بشكل مستقل. الموظفين على التواصل البصري والبنسماح عندما يكون الضيف على بعد 10 أقدام والترحيب بتعزيز العلاقات وتعزيز بيئة عمل إيجابية وتوجيه الجميع نحو هدف مشترك. إعطاء الأولوية لرضا الموظفين، يؤثر بشكل إيجابي على الضيوف والمستثمرين والمجتمع تقع محافظة السويداء في جنوب سوريا على بعد 100 كم جنوبي محافظة دمشق. يحدها من الجنوب الأردن ومن الغرب محافظة درعا ومن الشرق بادية الشام ، منطقة جبلية تقوم على سلسلة من الجبال والتلال، أشهر المناطق الأثرية في العالم. بدليل الكهوف والواقع التي استوطن بها الإنسان القديم وهناك عدد من الموقع والكهوف المكتشفة في المحافظة التي دلت على استقرار الإنسان الأول في المنطقة ، الذي يضم العديد من أوابد المحافظة الأثرية . أما لو تكلمنا عن جميع الآثار فلن تكفيها سطور قليلة. حيث تعد المنطقة متحف طبيعي تضم الكثير من المدن والواقع الثرية الرومانية والبيزنطية والنبطية وغيرها وتنشر الأوابد الأثرية في كافة أرجاء المحافظة بشكل كبير وتمثل في المعابد والقصور والعمدة والكنائس والمسارح والحمامات الرومانية والبوابات وخزانات واقنية المياه الرومانية واليونانية والجسور والمساكن التي تغطي كل مدينة بلدة وقرية على امتداد ومن هذه الواقع الأثري : ● شهبا ( فليبو بولييس ) ● قنوات ( كاثاناثا ) ● السويداء - صلخد - القرى - عتيل - سليم - شقا - المجدل - صما . وأيضا هناك العديد من الآثار التي لم يتم الكشف عنها حتى الآن. ولكن سوف نخصص ببحثنا أهم آثار مدینتين مأهولتين: شهبا وقنوات نظراً أحيمتهم التاريخية الكبيرة ولوضوح معالمهم الأثرية . بالإضافة إلى الإضاءة على بعض الواقع الأخرى في المحافظة وتناثر في سفح واد غني بالأشجار والبساتين والحقول والمرروج ، وأجملها معابدها وحماماتها القديمة التي تحكي أساطير لتاريخ عتيق، أهميتها عبر التاريخ : كانت مدينة هامة جداً خاصة أيام الرومان الذين جعلوها منذ العام 60 قبل الميلاد واحدة ● من أهم المدن العشر القديمة (ديكا بولييس): وهو ائتلاف كان يجمع عدداً من المدن التجارية بيت راس، آثار منطقة جبل العرب وأغناها زخرفة، انضمت إلى اتحاد المدن العشر العصر البيزنطي مركزاً أسفرياً يربط بأنطاكية، هناك عدة معابد في مدينة ”قنوات“ تعدّن الأوابد الأثرية الخالدة، ”هيليوس“ الذي كرس لعبادة إله الشمس، معبد أثينا الالٍت معبد ”اللود يون معبد“ هيليوس « حيث تظهر أطلاله في الجهة الجنوبية للبلدة القديمة، وكان له ستة أعمدة في واجهة مدخله أربعة منها في الخط الأمامي، يقع ضمن مجموعة الكنائس المعروفة بـ (السرائي)، ذات الطراز) الكورنثي (ويعود تاريخ بنائه إلى القرن الثاني الميلادي. ويعود تاريخ بنائه إلى النصف الثاني من القرن الثالث الميلادي، وبذلك يستمر تقدس آلة المياه. للمعبد شكل مستطيل  $6 \times 10$  م وارتفاع 9. يقع المعبد خارج سور مدينة ”قنوات“ وإلى الغرب منها، للقرن الثاني الميلادي لرب الشمس (هيليوس) (بقي منه المصطبة مع شفيرها الجيد، أعمدة ترتفع فوق قواعد عالية. البناء) الباب المنقوش كشف النقاب عن تفاصيل جديدة. عن ساكن

باب في الجانب الشرقي للمعبد، لمعبد إله المحي الرب (رابوس)، بدايات القرن الثالث الميالدي، قبل الميالد حسبما توحى هذه الكتابة. فقد كان المعبد في الفترة الأولى أي في الفترة الآرامية النبطية مكرساً لإله المحي الرب تم تكريسه إله الشمس (هيليوس) تقع هذه الكنيسة ضمن مجموعة الكنائس «السراي» واتجاهها من الشمال إلى الجنوب، الدخول إليها يتم من الجهة الغربية عن طريق مدخل كبير له ثلاثة أبواب ، وت تكون هذه الكنيسة من رواق باحة صالة داخلية، الخامس والسادس الميالديين ذات واجهة جميلة مزخرفة وفيها جرن المعمودية وكانت مركزاً لإقامة العدل إضافة إلى وظيفتها الدينية وهي الكنيسة المدنية، ويعود تاريخ بنائها إلى القرن السادس الميالدي، سالومي والدة السقف جورج قد تبرعت ببناء هذه الكنيسة، فسيفساء ملونة ذات نقوش هندسية مسجلة بقسميها الشرقي والغربي، مختفت المنازل ويظهر على الشارع المحوري . يقع معظمها على جانبي الطريق القادمة من السويداء وهي مربعة الشكل كانت مؤلفة من نوافيس حجرية مزودة بأغطية ومزخرفة بمواضيع مختلفة . تقع الحمامات العامة في الجزء السفلي الغربي من المدينة ويعود تاريخ بنائها إلى بداية القرن الثاني الميالدي ويحيط بها سور وهو سور جميل وضخم زود بأبراج متعددة لصد الغزارة اختلفت بعض أجزائه ضمن المنازل التي بنيت الحقاً، أن بوابات المدينة لم يبق منها سوى الباب الغربي المقابل لجتماع السراي، الأميركي «بتلر» بتصويرها وهي شبه كاملة إضافة لما وثقه من آثار المنطقة، خزان مياه يتقدم معبد «زوس» من الشمال، يبلغ عددها ثمانية عشر قوساً بعمق سبعة أمتار وتحمل سقفاً حجرياً ملوفاً من حجارة بازلية المجاور لبناء الحمامات من الجهة الجنوبية يحتوي على طابقين وباحة كبيرة، إقامة المسافرين والحجاج القادمين لزيارة المعابد يتقدم خزان الماء الروماني معبد "زوس" ويقع إلى الشمال منه، سقفاً حجرياً ملوفاً من بالطات بازلية متراوحة تشابه في صناعتها التقنية المستخدمة في بناء ليس لها مثيل في المنطقة كلها - المسرح الصغير(أو الألوبيون) يقع على هضبة متاخمة لمعبد "إله المياه" في الوادي الكبير، وتحت جزء منه بالصخر حتى أخذ الشكل المناسب، النصف الثاني من القرن الثالث الميالدي. للجوقة شكل نصف دائري أبعاده 10. المسرح فقد قسم إلى ثلاثة قطاعات بواسطة درجين، كانت وظيفتها تشبه وظيفة الخانات التي بنيت في عصور الحق، والمسافرين ثم تحول البناء كمقهى لسكن إحدى الشخصيات الدينية الهامة يعود تاريخ بنائه إلى النصف الأول ول من القرن الثاني الميالدي ما ذكرناه في بحثنا عن آثار قنوات المكتشفة، تبعد مدينة شهبا حوالي (87 كم) عن مدينة دمشق (19 كم) عن السويداء. وتعد شهبا إحدى أهم مدن محافظة السويداء التاريخية إن لم تكن الأهم بلغت مدينة شهبا ذروة الحضارة في عهد ابنها المператор فيليب العربي (244-249م) كما فللمدينة سور مزين بالأبراج الحصينة ، فيها شارعان رئيسيان متعامدان، عرضه 4 م وعلى جانبيه مدخلان يبلغ عرض الواحد منها 2. مجوفة ولها دعامات بارزة. يعود بناؤه إلى الفترة التي حكم فيها الإمبراطور "فيليب العربي" الإمبراطورية الرومانية بين العامه مع وجود ترابط مشترك مع المدفن الإمبراطوري "الفيليبيون" ، تتقادها من الجهة الغربية واجهة المعبد الإمبراطوري، أما أبوركسترا والقسم السفلي من أماكن المترفين فكانت مطمورة بالتراب والردميات - التي بدأ الكشف عنها مع حلول النصف الثاني من القرن العشرين - يبلغ قطر المسرح 42 متراً حيث يتتألف قسم التمثيل من منصة مستقلة وفصحة تغطي مكاناً سفلياً مفرغاً خصص للملقين. ويحتضن هذه المنصة من الخلف وبشكل مواجه للمسرح واجهة مستقيمة خالية من أي نحت أو زينة أو ديكور تحتوي ثلاثة مداخل أوسطها أكبرها وعلى جانبيه زينت الواجهة بالمحاريب، خلف هذه الواجهة توجد الكواليس من أجل تهيئة الممثلين وهي عبارة عن رواق على امتداد وبالحظ على جانبي المنصة وجود مدخلين يؤديان إلى الممرات الجانبية للمسرح، الجمهور فهو عبارة عن مدرجات على طابقين تتجه نحو الجنوب الال ترتكز سوى بشكل بسيط السفلي ال تزال قائمة، في عام 1962 م وأثناء أعمال التنقيب في خربة أثرية تقع بجوار الحمامات الأثرية الكبرى وج وتبين أن هذه الخربة عبارة عن دارة رومانية ضخمة، أشهر اللوحات المعروضة في المتحف: زواج ديوليزيوس وآريان \_ لوحة أفروdis وآريس تيثيس (ربة البحر) \_ أورفيوس عازف القيثاراة انتشر هذا النوع من البنية في جبل العرب و حوران وكانت أصل الكنائس وتعني مسكناريفياً أطلق على أكواخ اليونانيين القدماء وبيوت الرعاة (Kalybe) البيزنطية. الكلية هي كلمة يونانية الأصل وحوريات الماء أو ربما تعني بناءً دينياً خصص كمسكن لآلهة وهذا الوسط وهي الحنية الرئيسية تعلوها قبة وتجه جميعها إلى الشرق على منصة تشبه منصة التمثيل في المسارح وتمتد على طول الواجهة ويبلغ ارتفاعها ما يقرب من 1. مزينة بمحاريب مربعة أو نصف مستديرة تلها منصة ثانية تنتهي بدرج عريض بعرض الواجهة وينحدر شرقاً على باحة كبيرة مبلطة تنتهي من الجنوب بدرج عريض أيضاً يماثل يعتقد أن الكلية كانت لوضع التمايل أو لجلوس المператор فيها استقبال الناس فيها . تكريماً للوالد المператор فيليب واسميه (يوليوس مارينوس) طول ضلعه 10 م بارتفاع 5. يصعد إليه بدرج رئيسي، زين البناء من الخارج بتيجان أيونية توضعت فوق الزوايا المبنية على شكل أعمدة مربعة لدعم تألف من 3 أقسام وفق درجة حرارة المياه فيها



استراتيجياً لتعاقب الحضارات عليها حيث كانت محطة عظيم على المحاور الكبيرة للطرق التجارية، الرومانية التي امتد عمرانها على كامل المنطقة حيث استغلت طبيعتها لقيام أبنيتها وامتيازها. فنرى من أطالل ما بقي وكشف لنا من عماراتهم أنهم نقلوا طابعهم وطرزهم إلى هذه الأرض، لكن ما نجهله أنه هل كان تميزهم واختلافهم في بعض النواحي المعمارية عن المنشآت الإمبراطورية في الغرب من اجتهادهم أم أنه كان اقتباساً من فكري شرقي. ولن نغفل عن أنه كان للحجر البازلتى دوراً كبيراً بإعطاء طابع خاص لأبنائهم من فخامة وصالبة وأيضاً ساعدتهم على تنوع أساليب تسقيف. وبالعموم وضعت العمارة الرومانية بصمة في تاريخ المنطقة. التي ما زالت تشهد عنها بعض الألوان الراسخة.