

أتقدم إلى سموكم الكريم أنا المواطن / أسامة سلطان خلف الله الحارثي، السجل المدني رقم/ ١٧٣٧٣٨٣ ، بهذا المعروض راجياً من الله ثم من عدلكم وحرصكم على إنصاف المظلومين، أن تنتظروا في ظروفى وما تعرضت له من ضرر جسيم على يد مصرف الراجحي دون مبرر مشروع. الأمر الذي تسبب لي في أضرار مادية ونفسية جسيمة. وأفادني الموظفون أن سبب الإيقاف يعود إلى عدم توقيعى على نموذج الإقرار والإفصاح مع أننى قد قمت فعلياً بالتوقيع عليهم وإرفاقهما حسب التعليمات. وتم بالفعل رفع طلب إلى الإدارة برفع الحجز مرفقاً بجميع المستندات المطلوبة، رفضت الطلب بحجة عدم توفر نفس المستندات التي أكد لي الموظفون أنها قد أرفقت كاملة. بل إن الموظفين أنفسهم أبدوا استغرابهم من رد وأوضحاوا لي أن جميع الوثائق المطلوبة تم إرسالها ضمن ويدو أن هناك مماطلة غير مبررة من قبل إدارة البنك، ومع ذلك يرفضون إعادة تفعيل الحساب دون أي سند نظامي واضح. إلا أن