عرفت جيهان رشتي (1978) الاتصال على أنه عملية تفاعل بين المرسل و المستقبل للرسالة في محيط اجتماعي معينا و يكون التأثير متبادل الأفكار و المعتقدات و القيم و المعلومات و المشاعر و الاتجاهات بين فردين أو فرد و جماعة، الخبرات و الأفكار مع الاخرين للعمل على إشباع حاجاتهم و تدعيم العلاقات القائمة بينهم

Summarized by © lakhasly.com