

ان الإجابة الوحيدة على الهزيمة هي الانتصار ، ليس الأهداف ضرورية لتحفيزنا فحسب بل هي أساسية فعلا لبقائنا على قيد الحياة، ان الخصال التي تجعل المدير ناجحا هي الجرأة على التفكير والجرأة على العمل والجرأة على توقع الفشل، قدرتك على حفظ اتزانك في الطوارئ ووسط الاضطرابات وتجنب الذعر هي العلامات الحقيقية للقيادة