

وتقدير الجهود المبذولة، إن الراحة النفسية والاحترام هما عاملان أساسيان لخلق جو عمل يمكن فيه للموظفين التعبير عن أفكارهم والمساهمة بإبداعهم دون قيود، وهو ما يساهم بشكل كبير في تحقيق الكفاءة العالية والإنتاجية المتميزة. بحيث يمكن لمتلقي الخدمة التعبير عن آرائهم وتقديم مقترحاتهم بكل شفافية، وهو ما يعزز الثقة بين القسم والجمهور، ويعكس اهتمام القسم بتقديم أفضل الخدمات الممكنة. ومتابعتهم الدائمة لضمان معرفتهم بكل جوانب عملهم وإحساسهم بقيمة أدوارهم. والتعاميم التي تنظم عملهم، وضمان معرفتهم بمعايير التقييم المستخدمة. ومعالجة الجوانب السلبية بأسلوب تدريجي يضمن الحفاظ على التوجه الاستراتيجي للقسم. بما يساهم في تعزيز مكانة القسم ضمن المنظومة المتكاملة للبلدية. تركز على تحقيق النتائج المستدامة وتلبية احتياجات المجتمع بشكل فعال.