تفيد النشاطات التي تدعم وتؤكد جودة السلعة المنظمة من خلال تخفيض التكاليف وزيادة الحصة السوقية للمنظمة. حيث أن زيادة الحصة السوقية للمنظمة تنتج عن زيادة كمية المبيعات، وهذا يؤكد بشكل مباشر ادراك الزبون لتحسين جودة السلعة، فإن تحسين قابلية الاعتماد على السلعة،

Summarized by © lakhasly.com