تُعرف المكافأة المشروطة باتفاق بين القادة والمرؤوسين على إنجاز مهام محددة، مع توضيح المسؤوليات والنتائج المتوقعة، و استخدام التعزيز الإيجابي (مكافآت). أما الإدارة بالاستثناء النشطة، فتتميز بتدخل القادة المبكر لوضع قواعد العمل، ومراقبة الأنظمة للوقاية من المشكلات. على عكسها، تعتمد الإدارة بالاستثناء الساكنة على التدخل بعد ظهور نتائج غير مرضية، مع اتخاذ إجراءات تصحيحية وعقوبات بحق المقصرين.

Summarized by © lakhasly.com