تقسم الأعطال التي تصيب جهاز الحاسوب إلى نوعين هما:أ-أعطال تصيب القطع والمعداتتؤدي إلى (Hardware) وتعمل على تعطيل جهاز الحاسوب وتحتاج هذه القطع لإصلاح أو استبدالب-أعطال تصيب البرمجيات تشغيل الجهاز أو(Software) عدم طرق تشخيص أعطال الحاسوب؟أ-(Post) عدم القدرة على تشغيل برمجيات معينة ويتم بمجرد تشغيل الجهاز وهذه موجودة على ذاكرة ROM الفحص الذاتي عند بدء التشغيلفي الجهاز وهذا الفحص يعرفنا بنوعين من المعلومات المتعلقة بالأخطاء:- شيفرات القراءة فقط التشخيص)على شكل نصوص(- شيفرات مسموعة )على شكل صوت(تختلف بعددها حسب نوع العطلب-البرامج الاختيارية المتطورة للتشخيص والفحص وهي برامج يتم تحميلها على جهاز الحاسوب وتقوم بعمل فحص وتشخيص لكل الجهاز مثال برامج مسببات أعطال أجهزة الحاسو ؟ أ-سوء التصنيع للقطع المستخدمة في الجهازب-سوء Norton مكونات الاستخدام من قبل الشخص المستخدمج-الظروف السيئة المحيطة بالجهاز مثل الرطوبة والغبارد-الفيروسات: وهي من الأعطال البرمجية التي يتعرض لها الحاسوب وتؤدي إلى تعطل ه شرح لجميع أعطال الكمبيوتر وطرق حلها كيف تتعامل مع جهازك عند توقفه فجأة ؟؟أمر طبيعي أن يحدث عطل أو خطأ فني في جهازك فتواجهك مشكلات, في معظم الأحوال يكون السبب هو عطل في العرض على الشاشة وقد يكون السبب هو تثبيت مكونات جديدة مثل الماوس أو المودم, وفى حالات أخري يكون السبب هو تشغيل برنامجين أو إعادة التحكم إلى النظام حتي تستطيع حفظ ملفاتك المفتوحة وإغلاق .برامجها, تحسبا لأي سبب قد يؤثر عليها اتبع الخطوات التالية لتتمكن من التعامل مع انتظر عدة دقائق حتي ينتهي البرنامج من تنفيذ كافة الأوامر Windows: من جديد لو Windowsفي التوقف عن العمل, اضغط Ctrl + Alt + Delete والعمليات التي يقوم بتنفيذها - فتظهر قائمة بجميع البرامج التي تحت التنفيذ, انقر اسم البرنامج (Not Responding)ثم انقر زر End Task استمر نظام التشغيلوبهذه الطريقة تستطيع غلق البرنامج المسبب للمشكلة والعودة إلي نظام التشغيل - حاول حفظ الملفات المفتوحة في أي . Windows المتبوع بعبارة تطبيقات أخرى ثم أغلقها حتى لا تفقد Ctrl + Altإذا لم تحصل على أي نتيجة عند الضغط على مفاتيح Ctrl + Alt +Delete - Delete+المستندات المفتوحة أو التعديلات التي تمت عليها. ثم اضغط . مرة أخرى لتغلق البرنامج الذي يحتوي على المشكلة هذا الأمر يؤدي إلي إعادة تشغيل .فى جهازك ليقوم بنفس النتيجة Windowsمرة أخرى, اضغط على مفتاح Reset الموجود Temporary Filesعلى مشغل الأقراص الصلبة Hard Drive خاصة في حالة إغلاق الجهاز اضطراريا نتيجة وجود مشكلة, لذلك يفضل بعد إعادة تشغيل الجهاز تشغيل برنامج . بتشغيل هذا Scan Diskلإزالة هذه الملفات ويقوم نظام التشغيل Windows عادة البرنامج تلقائيا عند تشغيل الكمبيوتر بعد أي عملية إغلاق اضطراري الحلول السريعة أعد تثبيت البرنامج -1 ثم احذف البرنامج من نافذة شغل البرنامج فقط -2 أغلق Control Panelافتح Add / Remove Programs الذى سبب لك المشكلة السابقة ثم جميع البرامج التي تعمل فى آن واحد فهى قد تسبب تضاربا أو تعارضا مع بعضها البعض, . العمل على برنامج واحد منها بعد إغلاق البرامج التي تسبب تعارضا مع هذا البرنامج معظم البرامج التي تعمل في الخلفية يكون لها رمز موجود في شريط المهام, بعض البرامج وخصوصا . Active Desktopولتعطيل Active Desktop Active لاحظ أن برامج مضاد الفيروسات 4- اغلق انقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال Propertiesثم نشط التبويب Webبرامج الألعاب تسبب مشاكل في العمل عند تنشيط Screen واجعل الخيار View My Active Desktop as a Webغير محدد ثم انقر . OK Desktopمن سطح المكتب, ثم اختر حل مشكلات البرامج عند حدوث أي عطل فيها -6 قد يظهر لك البرنامج رسالة .Saver اغلق أي حافظة للشاشة -5 Saver يخبرك فيها بوجود مشكلة ما في البرنامج, . هذه الرسائل, تأثير الذاكرة على مشكلات البرامج قد يكون أحد أسباب المشاكل الحادثة للبرامج أو التطبيقات أن مساحة الذاكرة المتاحة على الكمبيوتر غير كافية لتشغيل البرنامج, : وذلك باتباع الآتي 1- اضغط على مفتاحلو أن الكمبيوتر Altأثناء النقر المزدوج على My Computerتظهر مساحة الذاكرة شريحة Ram بالقرب من أسفل المربع الحواري. يجب أن يحتوي جهازك على ذاكرة مقدارها على الأقل 32 . ذاكرة أقل يجب عليك زيادة MB يحتوي على هذه الذاكرة بإضافة شرائح جديدة .المربع الحواري 4- اجمع الرقمين معا لتحصل على مساحة الذاكرة الكلية المتاحة على قلت مساحة الذاكرة بنفسه باستخدام المساحة الخالية على RAMعن 32 . MB جهازك. بعض البرامج يحدث لها مشاكل إذا فإنه يضع Resources برغم أنتستخدم لبعض الأعمال مثل Windowsيستطيع إنشاء الذاكرة التخيلية Virtual , القرص الصلب مجموعات من الذاكرة بجانب بعضها في شكل بلوكات تسمي ويقوم 1- . 2- . العميل: لاستخدام المربعات الحوارية ورغم أن System جهازك قد يحتوي على حجم إضافى من الذاكرة المتاحة إلا أن امتلاء واحد من هذه المصادر الثلاثة يسبب له Accessoriesثم Programsثم Startمشاكل كتلك التي تحدث في حالة عدم وجود ذاكرة إضافية. 1- افتح القائمة (Resource

Summarized by © lakhasly.com

taskانقره بزر الماوس الأيمن ثم اختر Resource Meter بضبطها, 3- الذى . Resource Meterثم انقر System Toolsثم ولكنك ما زلت تواجه -1 Readme البحث عن الحل داخل ملف .G. D.I يظهر رمز Resource Meterفي شريط المهام bar لو أن جهازك به حجم كاف من الذاكرة والمصادرفإن سبب المشكلة هو إما ,Resources . بعض المشاكل في برنامج معين عيب في تصميم البرنامج أو خطأ في البرمجة. ولكي تستطيع تحديد سبب المشكلة, معظم البرامج يأتي معها ملف اسمهللبرنامج CDوالحلول الممكنة لها . يوجد هذا الملف غالبا في المجلد الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه أو على . الموجود عليها البرنامج ابحث عن هذا الملف باستخدام قائمة . Startثم Findثم Files or Foldersأو بواسطة My Computer الاسطوانة 2- وهو يخزن عند تثبيت البرامج (Utilities) التي تعمل بشكل تلقائي عند تشغيل البرنامج . TXTانقر اسم الملف نقرا مزدوجا لتفتح هذا الملف وتظل تعمل TSRsوهي اختصار Terminate and Stay Resident ربما يأتي معها بعض البرامج المساعدةفي بعض الحالات يظهر لبرنامج من تحميلها TSR في الخلفية. هذه البرامج تسميرمز في شريط المهام, ولكن في حالات أخري لا يمكنك معرفة ثم Start باستبعاد برامج 1- افتح القائمة TSRإذا سببت لك برامج ولمنع برامج TSRمشكلة يمكنك منع Windowsباستخدام سيتم .System Information تظهر لك نافذة System informationثم انقر System Tools ثم Accessoriesثم Programs اخرج من كافة البرامج ثم اغلق انزال Windowsوأعد تشغيل الجهاز . Restart -بجواره, ثم انقر 4 . Ok حذف العلامة الموجودة التحديثات وتثبيت الحلول من الويب وعلى المستخدم أن يقوم بزيارة موقعها ويقوم بإنزال التحديثات أو الحلول من الويب إلي جهازه, . هذه الحلول بإصلاح البرنامج والتعامل مع الحلول التي قمت بإنزالها من الإنترنت يصدر رسائل للمستخدمين في حالة من حسن حظ مستخدمي الكمبيوتر أنفي أحد البرامج المثبتة على الجهاز, ورسائل . Windows حدوث تضارب أو مشاكل من جهاز لآخر يعتمد على اختلاف نوع BIOSالموجود في الكمبيوتر

Summarized by © lakhasly.com