

تقسم الأعطال التي تصيب جهاز الحاسوب إلى نوعين هما: أعطال تصيب القطع والمعدات تؤدي إلى (Hardware) وتعمل على تعطيل جهاز الحاسوب وتحتاج هذه القطع لإصلاح أو استبدال - أعطال تصيب البرمجيات تشغيل الجهاز أو (Software) عدم طرق تشخيص أعطال الحاسوب؛ - (Post) عدم القدرة على تشغيل برمجيات معينة ويتم بمجرد تشغيل الجهاز وهذه موجودة على ذاكرة ROM الفحص الذاتي عند بدء التشغيل في الجهاز وهذا الفحص يعرفنا بنوعين من المعلومات المتعلقة بالأخطاء: - شيفرات القراءة فقط (التشخيص) على شكل نصوص - شيفرات مسموعة) على شكل صوت (تختلف بعددها حسب نوع العطل - البرامج الاختيارية المتطورة للتشخيص والفحص وهي برامج يتم تحميلها على جهاز الحاسوب وتقوم بعمل فحص وتشخيص لكل الجهاز مثال برامج مسببات أعطال أجهزة الحاسوب؛ - سوء التصنيع للقطع المستخدمة في الجهاز - سوء Norton مكونات الاستخدام من قبل الشخص المستخدم - الظروف السيئة المحيطة بالجهاز مثل الرطوبة والغبار - الفيروسات: وهي من الأعطال البرمجية التي يتعرض لها الحاسوب وتؤدي إلى تعطله شرح لجميع أعطال الكمبيوتر وطرق حلها كيف تتعامل مع جهازك عند توقفه فجأة؟؛ أمر طبيعي أن يحدث عطل أو خطأ فني في جهازك فتواجهك مشكلات، في معظم الأحوال يكون السبب هو عطل في العرض على الشاشة وقد يكون السبب هو تثبيت مكونات جديدة مثل الماوس أو المودم، وفي حالات أخرى يكون السبب هو تشغيل برنامجين أو إعادة التحكم إلى النظام حتى تستطيع حفظ ملفات المفتوحة وإغلاق برامجها، تحسبا لأي سبب قد يؤثر عليها اتبع الخطوات التالية لتمكين من التعامل مع انتظار عدة دقائق حتى ينتهي البرنامج من تنفيذ كافة الأوامر Windows: من جديد لو Windows في التوقف عن العمل، اضغط Ctrl + Alt + Delete والعمليات التي يقوم بتنفيذها - فتظهر قائمة بجميع البرامج التي تحت التنفيذ، انقر اسم البرنامج (Not Responding) ثم انقر زر End Task استمر نظام التشغيل بهذه الطريقة تستطيع غلق البرنامج المسبب للمشكلة والعودة إلى نظام التشغيل - حاول حفظ الملفات المفتوحة في أي Windows المتبوع بعبارة تطبيقات أخرى ثم أغلقها حتى لا تفقد Ctrl + Alt إذا لم تحصل على أي نتيجة عند الضغط على مفاتيح Ctrl + Alt + Delete - Delete والمستندات المفتوحة أو التعديلات التي تمت عليها. ثم اضغط . مرة أخرى لتغلق البرنامج الذي يحتوي على المشكلة هذا الأمر يؤدي إلى إعادة تشغيل . في جهازك ليقوم بنفس النتيجة Windows مرة أخرى، اضغط على مفتاح Reset الموجود Temporary Files على مشغل الأقراص الصلبة Hard Drive خاصة في حالة إغلاق الجهاز اضطراريا نتيجة وجود مشكلة، لذلك يفضل بعد إعادة تشغيل الجهاز تشغيل برنامج . بتشغيل هذا Scan Disk لإزالة هذه الملفات ويقوم نظام التشغيل Windows عادة البرنامج تلقائيا عند تشغيل الكمبيوتر بعد أي عملية إغلاق اضطراري الحلول السريعة أعد تثبيت البرنامج - 1 ثم احذف البرنامج من نافذة تشغيل البرنامج فقط - 2 أغلق Control Panel افتح Add / Remove Programs الذي سبب لك المشكلة السابقة ثم جميع البرامج التي تعمل في آن واحد فهي قد تسبب تضاربا أو تعارضا مع بعضها البعض. . العمل على برنامج واحد منها بعد إغلاق البرامج التي تسبب تعارضا مع هذا البرنامج معظم البرامج التي تعمل في الخلفية يكون لها رمز موجود في شريط المهام، بعض البرامج وخصوصا . Active Desktop وتتعطل Active Desktop لاحظ أن برامج مضاد الفيروسات 4- اغلق انقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال Properties ثم نشط التثبيت Web برامج الألعاب تسبب مشاكل في العمل عند تنشيط Screen واجعل الخيار View My Active Desktop as a Web غير محدد ثم انقر . Desktop OK من سطح المكتب، ثم اختر حل مشكلات البرامج عند حدوث أي عطل فيها - 6 قد يظهر لك البرنامج رسالة . Saver اغلق أي حافظ للشاشة - 5 Saver يخبرك فيها بوجود مشكلة ما في البرنامج. . هذه الرسائل، تأثير الذاكرة على مشكلات البرامج قد يكون أحد أسباب المشاكل الحادثة للبرامج أو التطبيقات أن مساحة الذاكرة المتاحة على الكمبيوتر غير كافية لتشغيل البرنامج، : وذلك باتباع الآتي 1- اضغط على مفتاح Alt أثناء النقر المزدوج على My Computer تظهر مساحة الذاكرة شريحة Ram بالقرب من أسفل المربع الحواري. يجب أن يحتوي جهازك على ذاكرة مقدارها على الأقل 32 . ذاكرة أقل يجب عليك زيادة MB يحتوي على هذه الذاكرة بإضافة شرائح جديدة . المربع الحواري 4- اجمع الرقمين معا لتحصل على مساحة الذاكرة الكلية المتاحة على قلت مساحة الذاكرة بنفسه باستخدام المساحة الخالية على RAM عن 32 . MB جهازك. بعض البرامج يحدث لها مشاكل إذا فإنه يضع Resources برغم أن تستخدم لبعض الأعمال مثل Windows يستطيع إنشاء الذاكرة التخيلية Virtual ، القرص الصلب مجموعات من الذاكرة بجانب بعضها في شكل بلوكات تسمى ويقوم 1- . 2- . العميل: لاستخدام المربعات الحوارية ورغم أن System جهازك قد يحتوي على حجم إضافي من الذاكرة المتاحة إلا أن امتلاء واحد من هذه المصادر الثلاثة يسبب له Accessories ثم Programs ثم Start مشاكل كتلك التي تحدث في حالة عدم وجود ذاكرة إضافية. 1- افتح القائمة (Resource

task bar انقره بزر الماوس الأيمن ثم اختر Resource Meter بضبطها, 3- الذى . Resource Meter ثم انقر System Tools ثم ولكنك ما زلت تواجه -1 Readme البحث عن الحل داخل ملف G. D.I. يظهر رمز Resource Meter في شريط المهام bar لو أن جهازك به حجم كاف من الذاكرة والمصادر فإن سبب المشكلة هو إما, Resources . بعض المشاكل في برنامج معين عيب في تصميم البرنامج أو خطأ في البرمجة. ولكي تستطيع تحديد سبب المشكلة, معظم البرامج يأتي معها ملف اسمها للبرنامج CD والحلول الممكنة لها . يوجد هذا الملف غالباً في المجلد الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه أو على . الموجود عليها البرنامج ابحث عن هذا الملف باستخدام قائمة . Start ثم Find ثم Files or Folders أو بواسطة My Computer الاسطوانة 2- وهو يخزن عند تثبيت البرامج (Utilities) التي تعمل بشكل تلقائي عند تشغيل البرنامج . TXT انقر اسم الملف نقرا مزدوجاً لتفتح هذا الملف وتظل تعمل TSRs وهي اختصار Terminate and Stay Resident ربما يأتي معها بعض البرامج المساعدة في بعض الحالات يظهر لبرنامج من تحميلها TSR في الخلفية. هذه البرامج تسمى رمز في شريط المهام, ولكن في حالات أخرى لا يمكنك معرفة ثم Start باستبعاد برامج 1- افتح القائمة TSR إذا سببت لك برامج ولمنع برامج TSR مشكلة يمكنك منع Windows باستخدام سيتم . System Information تظهر لك نافذة System information ثم انقر System Tools ثم Accessories ثم Programs اخرج من كافة البرامج ثم اغلق انزال Windows وأعد تشغيل الجهاز . Restart - بجواره, ثم انقر 4 . Ok حذف العلامة الموجودة التحديثات وتثبيت الحلول من الويب وعلى المستخدم أن يقوم بزيارة موقعها ويقوم بإنزال التحديثات أو الحلول من الويب إلي جهازه, . هذه الحلول بإصلاح البرنامج والتعامل مع الحلول التي قمت بإنزالها من الإنترنت يصدر رسائل للمستخدمين في حالة من حسن حظ مستخدمي الكمبيوتر أنفي أحد البرامج المثبتة على الجهاز, ورسائل . Windows حدوث تضارب أو مشاكل من جهاز لآخر يعتمد على اختلاف نوع BIOS الموجود في الكمبيوتر