أدوات إدارة المنظمات العمومية تحقيق الكفاءة، وضمان تلبية احتياجات المواطنين. يمكن تصنيف هذه الأدوات إلى عدة فئات:
ـ ـ ـ التخطيط الاستراتيجي: أمثلة: إعداد خطط وطنية للتنمية، خطط خمسية. أداة لتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المحيطة بالمنظمة. ـ ـ ـ 2. أدوات التسيير المالي ـ ـ ـ 3. أدوات قياس الأداء تحديد مقاييس لقياس مدى تحقيق الأهداف، مثل نسبة رضا المواطنين أو زمن تقديم الخدمة. العملاء، العمليات الداخلية، ـ ـ ـ 4. أدوات التحسين المستمر إدارة الجودة الشاملة (TQM): ـ ـ ـ .تسريع تنفيذ المشاريع وزيادة مرونة المنظمة في التكيف مع التغيرات

Summarized by © lakhasly.com