

يقوم الأخصائي الاجتماعي برصد وتشخيص الاحتياجات والمشاكل والظواهر المجتمعية والتنبؤ بالمشكلات المستقبلية ووصف الأوضاع القائمة التي تحتاج إلى تغيير والأوضاع التي تحتاج إلى الوصول إليها بدقة من خلال الدراسات والبحوث وكذلك دراسة ذلك من خلال إجراء دراسات تقييمية يستطلع فيها رأي المهنيين أوضاع المؤسسات القائمة في المجتمع ومدى تحقيقها للأهداف والعاملين في هذه المؤسسات والمستفيدين من خدماتها والتعرف على المعوقات التي تواجهها ويقوم الأخصائي الاجتماعي والأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية بتصميم الأدوات والمقاييس التي تمكن العاملين في مجالات السياسة الاجتماعية من قياس عائد البرامج والمشروعات التي تتضمنها الخطط التي تحقق أهداف السياسة الاجتماعية على أساس علمي واقعي.