أن يضع في المقدمة قضايا مثل تأكيد الجودة، كان النشاط ألساسي والرئيسي للشركة هو مصنع لتصنيع ألغذية، غير أنه في نفس الوقت تقريبا الذي أصبح المدير التنفيذي رئيساًتنفيذياً، حصلت الشركة على ترخيص لتصنيع وبيع منتجات المرطبات، وكانت فرصة مثالية لتقديم أسلوب تشغيل جديد، وقد حافظت العائلة على الشركة الرئيسية، غير أنها أبلغت بأن الفرع الجديد سينفذ أسلوب إدارة يقوم على أساس الشفافية التامة ما بين العائلة ولقد جاء الحصول على امتياز وكالة المرطبات في لحظة سانحة، عديدة في السوق، ونتيجة لسلطة الدولة، فقد كانت الشركة تعمل بأسلوب يقوده العرض بدون استجابة للسوق، وفي نفس الوقت، كان حجم العائلة أخذ في الكبر، المربح، وقد درس الرئيس التنفيذي شبكات التوزيع وأعاد تنشيطها، وأدخل برامج تدريب للعاملين، وكانت تلك الخطوات الالزمة للحصول على رأس مال لتمويل توسع الشركة. وفي العام ألول، كان نظام العمليات الجديد صعب التنفيذ، غير أن الشركة القت زيادة في المبيعات قدرها 50% نتيجة لتحسن ألداء، وتدخل المساهمون جميعاًبصورة مباشرة في القرارات الرئيسية، على ألقل، مما أدى في النهاية إلى نجاح الشركة الحالي. د. أهمية التقرير السنوي في التواصل مع المساهمين: منذ 2003، في نشر تقرير سنوي مما يسمح بالتواصل الواضح والفعال ما بين المساهمين، والعاملين، والمستثمرين، اولعائلة. ولم يعد المساهمون الذين من العائلة في الغالب بحاجة لالستفسار عن ألرباح اولخسائر أو ما تقوم الشركة به، فقد نشر كل شيء في التقرير السنوي، تحمل رئيس كل إدارة المسؤولية عن إدارته أو إدارتها في التقرير السنوي، وقد تضمن أقساما عن التسويق اولتمويل والبيئة. وكتب الرئيس التنفيذي ملخصا تنفيذيا لكافة ألقسام، وفي بداية كل عام قام الرئيس التنفيذي إعداد رؤيته للعام التالي. لكيفية رؤيته ألسلوب التشغيل في الشركة في العام القادم على المستويات االستراتيجية والتنظيمية والتشغيلية، وكذلك بالنسبة للمبيعات وألسهم واالتجاه االستراتيجي، لتوقعات العام السابق في مقابل النتائج الواقعية. ويعد ألداء المالي والعمليات الراسخة من العوامل الرئيسية لجذب االستثمار، غير أنه يلزم التواصل بشأن المعلومات الخاصة بالشركة بأسلوب واضح وشفاف يساعد الناس على تقدير وتقييم ما لدى الشركة، وفي ذلك الوقت،

Summarized by © lakhasly.com