

يتكلم الكتاب عن المقاربات الحديثة في ممارسة الخدمة الاجتماعية ووصفها بأنها تركز على نظرية الأزمات في ممارسة الخدمة الاجتماعية، بما في ذلك التقييم والتدخل العلاجي و يهدف التقييم إلى تحديد الأدلة على قدرة الشخص على الأداء أثناء الأزمة، و عملية تقييم الأزمات تشمل فهم مظاهر الأزمة الفردية، وتكوين العلاقة المهنية، أما الخدمة الاجتماعية الطبية فهي مجال من مجالات الخدمة الاجتماعية يهدف إلى تذليل الصعوبات التي تعيق العلاج و تؤمن بفرديّة الإنسان و تعترف بكرامته و تهدف إلى مساعدة المرضى اقتصادياً، ونفسياً و أساسها العمل المشترك بين الأخصائي الاجتماعي والفريق المعالج لمساعدة المريض على تحقيق أقصى استفادة من العلاج و ممارسة طرق الخدمة الاجتماعية الطبية تهدف الى استعادة التوازن الانفعالي والاجتماعي للمرضى وإعادة دمجهم في المجتمع و تستخدم الأساليب العلمية لتحقيق سعادة الإنسان أيضاً لها دور مُساعد في المؤسسة الطبية لتحقيق أهدافها العلاجية الحالة الاجتماعية، وجهة نظر العميل: كيفية بداية المشكلة وتأثيرها على المريض، والدخل، والزوجة، بالإضافة إلى حالته الصحية و احتياجاته سواءً كانت مالية او اجتماعية أو نفسية ومدى إشباع هذه الاحتياجات وتحديد طبيعة المشكلة والأهداف ثانياً يحدد العوامل المؤثرة كطبيعة شخصية العميل، العوامل البيئية، وعوامل العمل العوامل الذاتية وتشمل ، العوامل الجسدية مثل العاهات والأمراض