

تحاول شركة أوداسيتي - وهي شركة تعلم عبر الانترنت- تطوير إيراداتها المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي بدلاً عن الإنسان في خدمة العملاء. زودت الشركة النظام ببرنامج نصي وكان البرنامج متميزاً في أدائه عن الموظفين. وعلق ترون بعد نجاح النظام بقوله: ". وتحويلنا إلى بشر خارقين من الناحية الذّهنية". أحدثت الثورة التقنية بعد ظهور الذكاء الاصطناعي، وأساليب تحليل البيانات الرقمية، تغييراً في القطاعات التقليدية مثل وظائف المبيعات والمواصلات والتمويل، و الصناعات والزراعة والطب وغيرها.