بالإضافة إلى البحوث الأساسية وأبحاث الأدب، والشركات الصغيرة والمتوسطة تساعد هذه الشركات على الاستفادة من أنشطتها [39-42]. فإن المعتقدات متسقة تعمل التطبيقات والأدوات التكنولوجية التطبيقية على تحسين قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تنفيذ التحولات الرقمية [36].