1 ـ الاتصال في بيئة العمل الافتراضية يعتبر الاتصال الفعال أول العناصر الأربعة اللازمة لنجاح أداء فرق العمل الإفتراضية، فعند التفاعل مع الآخرين، وتحليلها كلما استطاع الفرد توصيل المعنى الذي يقصده، كلما زاد الترابط بين أعضاء فرق العمل وزادت قدرة فرق العمل على تحقيق الهدف المطلوب. ولقد أدى ظهور مكان العمل الافتراضي الى حدوث تغيرات في طبيعة العمل على مستوى العالم بطرق ايجابية، كما أنها أدت الى تغير جوهر الاتصال بين الأشخاص، وعلى المدى الطويل، فان بناء علاقات جيدة بين أعضاء فرق العمل الافتراضي يحسن من أداؤه ويقلل من الصراعات التي قد تحدث. والعلاقات الجيدة تؤدى الى التبادل فذلك يسمح لأعضاء فريق العمل الإفتراضي استيعاب وفهم البيئة التي Context المكثف للمعلومات وذلك من خلال بيئة الاتصال يعملون بها مع زملائهم وايجاد الطريقة المناسبة للتعاون معهم. وفى حالة غياب بيئة العمل، ومما ينتج عنه سلوكيات مختلفة وطرق وفيما يلى نلقى الضوء على حالتين مختلفتين لتوضيح كيف تعمل المستويات المتعددة لبيئة الاتصال وتأثيرها على فرق العمل. الحالة الأولى: الإتصال وجها لوجه في مكان العمل (On-Site Maria يقوم مستشار إعداد برمجة يعمل في Results Software. وهى شركة متخصصة في ايجاد حلول لوسائل الإعلام لمقابلة Xingo Media ، Maria . وهو ناشر للأعمال الالكترونية ويقوم بانشاء قاعدة بيانات السوق العمل الصناعي، مكالمات الهاتف باستمرار. ويعتبر اليوم هو آخر موعد لانهاء منذ عام لاتمامه. ولسوء الحظ، وسعت Maria وهو مشروع متعدد المراحل والتي تعمل به ،Xingo الموقع الالكتروني الخاص ب لحل هذه المشكلات وتتبع أسبابها وإيجاد الخبراء لحل هذه المشكلات وفى بعض الأحيان يتعاونون في نفس المشاريع لأنها Maria وبما أنه كانت تعمل معك في الماضي ، وأنت تعلم أيضا من الجو العام في .XLB . تعتبر من الأشخاص الرئيسيين في معايير من أنها لا ترثر عليك بشكل مباشر . وكانت تذهب الى المكتب الخاص ،Xingo Media المكتب عن المطالب الخاصة بمشروع بها في الساعة الخامسة إلا ربع وأنت تعلم أن هذه هي الفرصة الأخيرة لانهاء المشروع لأنها تترك المكتب في تمام الساعة الخامسة بالضبط حتى تأخذ أبنائها من المدرسة في فقد تقلق من عدم استجابتها للبريد الالكتروني، ولكنك تعرف أيضا تقوم بفتح البريد الالكترونى لها فى تمام الساعة السابعة من منزلها. أنت تعلم أيضا مدى ولائها ل تحملها أعباء وضغوط العمل، ولذلك قامت بارسال بريدها الالكتروني في الساعة السابعة والربع لتخبرك بأن طلبك سوف يكون جاهز فى تمتم الساعة التاسعة والنصف. الخلاصة : بسبب تجربتك ومعرفتك السابقة، في الحقيقة، فانك يمكنك التنبؤ بهذه النتيجة عند ارسالك لها للبريد الإلكتروني. والآن، لننظر الى هذا الموقف من وجهة نظر أخرى دون حدوث اتصال وجها لوجه، سابقة، والتاريخ الشخصي، وفهم متبادل لشخصيتك وبالتالي فان لم تقابل ولم تتحدث مع ماريا والتي تعمل Virtual Maria الحالة الثانية: الاتصال الافتراضي Maria وشخصية مع ذكر XLB بالشركة منذ خمس سنوات. وفى هذا الصباح في الساعة العاشرة صباحا، أرسلت لها بريد الكتروني عن انطلاق سوف Maria أنك تحتاج الرد لمقابلة الغد مع الرؤساء التفيذيين عن الانطلاق. ولأن هذا الطلب يعتبر طلب طارئ فأنت تتوقع بأن ترد في خلال ١٥ دقيقة. ولقد تركت رسالة صوتية على أمل بأنها سوف ترد عليها اليوم. وفى تمام الساعة 4 فلقد تساءلت عما اذا ما زالت ب Maria كانت Results Software.

Summarized by © lakhasly.com