

الاتصال في بيئة العمل الافتراضية يعتبر الاتصال الفعال أول العناصر الأربعة اللازمة لنجاح أداء فرق العمل الافتراضية، فعند 1 التفاعل مع الآخرين، وتحليلها كلما استطاع الفرد توصيل المعنى الذي يقصده، كلما زاد الترابط بين أعضاء فرق العمل وزادت قدرة فرق العمل على تحقيق الهدف المطلوب. ولقد أدى ظهور مكان العمل الافتراضي الى حدوث تغيرات في طبيعة العمل على مستوى العالم بطرق ايجابية، كما أنها أدت الى تغير جوهر الاتصال بين الأشخاص، وعلى المدى الطويل، فان بناء علاقات جيدة بين أعضاء فرق العمل الافتراضي يحسن من أدائه ويقلل من الصراعات التي قد تحدث. والعلاقات الجيدة تؤدي الى التبادل فذلك يسمح لأعضاء فريق العمل الافتراضي استيعاب وفهم البيئة التي Context المكثف للمعلومات وذلك من خلال بيئة الاتصال يعملون بها مع زملائهم وإيجاد الطريقة المناسبة للتعاون معهم. وفي حالة غياب بيئة العمل، ومما ينتج عنه سلوكيات مختلفة وطرق وفيما يلي نلقى الضوء على حالتين مختلفتين لتوضيح كيف تعمل المستويات المتعددة لبيئة الاتصال وتأثيرها على فرق Results يقوم مستشار إعداد برمجة يعمل في On-Site Maria (العمل. الحالة الأولى: الإتصال وجها لوجه في مكان العمل وهو ناشر للأعمال ، Maria . Xingo Media وهي شركة متخصصة في إيجاد حلول لوسائل الإعلام لمقابلة Software الالكترونية ويقوم بإنشاء قاعدة بيانات السوق العمل الصناعي، مكالمات الهاتف باستمرار. ويعتبر اليوم هو آخر موعد لانتهاء منذ عام لاتمامه. ولسوء الحظ، وسعت Maria وهو مشروع متعدد المراحل والتي تعمل به ، Xingo الموقع الالكتروني الخاص ب حل هذه المشكلات وتتبع أسبابها وإيجاد الخبراء لحل هذه المشكلات وفي بعض الأحيان يتعاونون في نفس المشاريع لأنها Maria وبما أنه كانت تعمل معك في الماضي ، وأنت تعلم أيضا من الجو العام في XLB . تعتبر من الأشخاص الرئيسيين في معايير من أنها لا تثر عليك بشكل مباشر . وكانت تذهب الى المكتب الخاص ، Xingo Media المكتب عن المطالب الخاصة بمشروع بها في الساعة الخامسة إلا ربع وأنت تعلم أن هذه هي الفرصة الأخيرة لانتهاء المشروع لأنها تترك المكتب في تمام الساعة الخامسة بالضبط حتى تأخذ أبنائها من المدرسة في فقد تقلق من عدم استجابتها للبريد الالكتروني، ولكنك تعرف أيضا تقوم بفتح البريد الالكتروني لها في تمام الساعة السابعة من منزلها. أنت تعلم أيضا مدى ولائها ل تحملها أعباء وضغوط العمل، ولذلك قامت بارسال بريدها الالكتروني في الساعة السابعة والربع لتخبرك بأن طلبك سوف يكون جاهز في تمام الساعة التاسعة والنصف. الخلاصة : بسبب تجربتك ومعرفتك السابقة، في الحقيقة، فانك يمكنك التنبؤ بهذه النتيجة عند ارسالك لها للبريد الإلكتروني. والآن، لننظر الى هذا الموقف من وجهة نظر أخرى دون حدوث اتصال وجها لوجه، سابقة، والتاريخ الشخصي، وفهم متبادل لشخصيتك وبالتالي فان لم تقابل ولم تتحدث مع ماريا والتي تعمل Virtual Maria الحالة الثانية: الاتصال الافتراضي Maria وشخصية مع ذكر XLB بالشركة منذ خمس سنوات. وفي هذا الصباح في الساعة العاشرة صباحا، أرسلت لها بريد الكتروني عن انطلاق سوف Maria أنك تحتاج الرد لمقابلة الغد مع الرؤساء التنفيذيين عن الانطلاق. ولأن هذا الطلب يعتبر طلب طارئ فأنت تتوقع بأن ترد في خلال ١٥ دقيقة. ولقد تركت رسالة صوتية على أمل بأنها سوف ترد عليها اليوم. وفي تمام الساعة 4 فلقد تساءلت عما اذا Results Software ما زالت ب Maria كانت