

ويشمل ذلك مراجعة جميع مواد القضية المتاحة، من المهم أيضاً تحديد أي تحيزات أو دوافع محتملة قد تكون لدى الشاهد، يمكن أن تساعدك هذه المعلومات في صياغة أسئلة واستراتيجيات فعالة للمقابلة إن إقامة علاقة طيبة مع الشاهد أمر بالغ الأهمية لإجراء مقابلة فعّالة. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم نفسك، الاستماع النشط هو تقنية أساسية لإجراء مقابلات فعّالة مع الشهود. وهذا يتضمن الانتباه عن كثب لما يقوله الشاهد، ومن المهم تجنب مقاطعة الشاهد أو افتراض ما يقوله. عند إجراء المقابلات مع الشهود، يجب تجنب الأسئلة المغلقة، والتي يمكن الإجابة عليها بنعم أو لا، لأنها تحد من كمية المعلومات التي يمكن للشاهد تقديمها. يجب تجنب الأسئلة الرئيسية أثناء مقابلات الشهود، لأنها يمكن أن تؤثر على استجابة الشاهد وربما تقوض موثوقية شهادتهم. الأسئلة الرئيسية هي تلك التي تشير إلى إجابة معينة أو تتضمن معلومات قد تتحيز استجابة الشاهد. يجب أن تكون الأسئلة محايدة وموضوعية