

تحسين المستمر للعمليات انه المقصود بتحسين مستمر هو المراقبه المستمره دون توقف لكل مرحل المراحل العمليات بحيث ،
يتم تحديد الازطاء مسبقا لمعرفة اسبابه ومعالجتها قبل وقوعها وتطلع واستمرار لطرق افضل لتقديم الخدمه بشكل راكب تغييرات
في المتطلبات المستفيد