

تتناول هذه النصوص موضوع الممارسات الجراحية قبل وبعد العملية، وتركز على أهمية التواصل الفعال بين فريق العمل الطبي والمريض. تطرح النصوص أسئلة حول فهم المريض للعملية، ومدى رضاه عنها، وتشرح أهمية تزويده بالمعلومات الكافية. يُذكر دور "ملاع" (الذي يفهم على أنه نظام أو منهجية) في تسهيل التواصل وتقديم المعلومات اللازمة. يُناقش النص أيضاً أهمية التعاون بين أعضاء فريق العمل لتحقيق أفضل نتائج للمريض، مع التأكيد على ضرورة التواصل الشفاف وتقديم معلومات واضحة ودقيقة للمريض قبل أثناء وبعد العملية. كما يُبرز النص أمثلة على الممارسات الجيدة والسيئة في هذا الصدد، ويفصل بين مكونات نظام لتحسين التواصل ICS "ملاع" ووظائفه في تحسين جودة الرعاية الطبية. أخيراً، يُشير النص إلى استخدام أدوات محددة مثل وتبادل المعلومات بين فريق العمل والمريض.