

La définition de "gestion" est complexe et dépend du point de vue adopté (philosophie des gestionnaires, objectifs, tâches). Certaines définitions se concentrent sur la gestion générale, la production, ou les ressources; d'autres sur les tâches (planification, contrôle) ou les compétences (communication, leadership). Une définition simple, mais efficace, est "faire en sorte que les choses à faire soient faites". La gestion est une fonction fondamentale (avec le marketing, la production, les ressources humaines et la finance) impliquant la direction générale (planification, organisation, contrôle) et la représentation de l'organisation. Les rôles des gestionnaires (symbole de l'organisation, leader, agent de liaison, etc.) influencent les types de gestion. Pour plus de détails, consulter la bibliographie du chapitre 5 sur l'équilibre des ressources.