خطوات التدخل المهني عند حدوث الكوارث تتضمن خطوات التدخل في الكوارث عمليتين أساسيتين: الأولى: تقييم العميل 1 في موقفه)التقدير(وهذه العملية بديلة لعمليتي الدراسة والتشخيص في الاتجاه التحليلي، تقييم قابلية شخصية العميل للتعرض للأزمة، واستجاباته النفسية والجسدية والمعرفية ب- إذا فشلت قدرات الشخص العادية في حل المشكلة فإن إمكانية حدوث الأزمة تزداد. وإذا فشل في مواجهته ينتقل للمرحلة الرابعة. تحديد كيفية بداية الأزمة ومصادرها وتطورها. تقييم استجابة العميل لمواقف الأز مة. تقييم فاعلية العميل في مواجهة الأزمة. تقييم استجابات العميل لتوجيهات الأخصائي الاجتماعي. الثانية: عملية التدخل العلاجي وترتكز على تحديد الأهداف العلاجية وإمكانيات المساعدة، يتضمن المحتوى العلاجي لنموذج التدخل في الكوارث عددًا من الأساليب العلاجية التي تنتمي وإن طبيعة الأزمة وكونها عملية محدودة الوقت تحتاج إلى أساليب مركزة بشكل هادف، 2 أساليب التدخل المهني عند حدوث الكوارث يستخدم الأخصائي الأساليب الآتية: أساليب التخفيف من حدة الضغوط النفسية: وتستهدف هذه الأساليب تخفيف حدة الضغوط الانفعالية الواقعة على العميل مثل: القلق، والتي تعوق العميل عن التفكير والإدراك السليم واتخاذ القرارات السليمة. الصدد بعض الأساليب التي تخفف من حدة هذه المشاعر وهي: اإلفراغ االنفعالي: لخفض حدة الإحساس بالقلق والذنب والخوف التي يعيشها العميل بالمنطقة االتصال الفاعل: الذي يساعد العميل على الإحساس بأهميته وأحقيته في المساعدة. االسترخاء: بغر ض تحويل الطاقة النابعة من خبرة الأزمة إلى نشاط بناء. كبح القلق: عن طريق استثمار النجاح في أحد الجوانب وإبرازه للعميل بغرض تخفيف حدة القلق التأكيد: بإعطاء الأمل للعميل دون إنكار خطورة الموقف أو الجهد المطلوب في مواجهة الأزمة. وهي أساليب تتعامل مع مدارك العميل ومعارفه، فهم الأزمة بأبعادها المختلفة مبرزا دور شخصية العميل في أحداث الأزمة. الانضمام إلى المحيط الاجتماعي. قد يتطلب مواجهة الأزمة استثمار إمكانيات البيئة المتاحة كالأسرة والمؤسسة والمجتمع أو

Summarized by © lakhasly.com