

باعتبار أن الوكالات السياحية هي مؤسسات صغيرة فعدد العاملين داخلها قليل يتلائم مع حجم الوكالة، وتتوزع أدوار العاملين فيها حسب الوظائف وحسب الترتيب الكرونولوجي المتتالي للعملية الإنتاجية داخلها. فإن أي تصميم للمكتب الأمامي في الوكالات السياحية يجب أن يأخذ بعين الاعتبار وقبل كل شيء انسيابية ومرونة عملية تقديم الخدمة مع التركيز ترتيب المكاتب والتي يجب أن تتوفر على ظروف