

تشمل الخدمة عالية الجودة في مهرجان الجنادرية ضمان حصول الحضور على تجربة سلسة وثرية. ويشمل ذلك توفير لافتات وتوجيهات واضحة، ووسائل راحة يمكن الوصول إليها لجميع الحاضرين، وموظفين ذوي خبرة للإجابة على الأسئلة، وبرامج ثقافية جذابة تسلط الضوء على التقاليد المتنوعة للمملكة العربية السعودية. ومن المهم أيضاً إعطاء الأولوية لتدابير السلامة والأمن لضمان رفاهية جميع المشاركين في الحدث. كما يتضمن مسابقة للأطفال، وعرض للأشغال اليدوية، بالإضافة إلى فقرة الأزياء الشعبية.